



INNHold

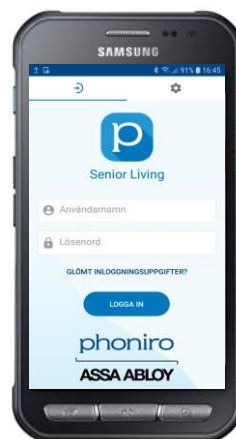
1. Overgripende beskrivelse.....	4
2. Installere appen	4
3. Pålogging i appen	4
3.1 Pålogging – online	4
3.2 Pålogging – offline	4
3.3 Valg av enheter.....	5
4. Alarmhåndtering	5
4.1 Generelt om alarmhåndtering	5
4.2 Grunnvisningen	5
4.3 Detaljvisningen	5
4.4 Godta alarm.....	6
4.5 Ring pleietaker.....	6
4.6 Nærværsmarkering.....	6
4.7 Assistansealarm	7
4.8 Akuttalarm.....	7
4.9 Ringe tilbake til den telefon som har bistandsvarslet/akuttvarslet	7
4.10 Avslutte nærværsmarkering	7
5. Tilleggsfunksjon: Åpne boliglås med app	8
5.1 Boliglås - BLE.....	8
5.2 Boliglås - RFID	8
6. Tilleggsfunksjon: Åpne Medisinskap med app	9
7. Tilleggsfunksjon: Sekundær søkebane via mobilt Internett til den lokale alarmserveren	9
Dersom alarmappen, til tross for forsøk via mobilt internett, likevel ikke får kontakt med den lokale alarmserveren, vises det en rød informasjonmelding nederst i appen dersom alarmserveren ikke kan nås. 9	
8. Tilleggsfunksjon: Alarmvurdering via kamera	10
8.1 Alarmvurdering via kamera – kameratilkobling.....	10
8.2 Alternativ under pågående kameratilkobling	10
8.3 Bytt kamera	10
9. Planlagt tilstedeværelse	11
9.1 Nærværsmarkering.....	11

9.2	Avslutte planlagt nærværsmarkering	11
10.	Ansattefanen.....	11
10.1	Pålogget ansatt.....	11
10.2	Valgte avdelinger	11
10.3	Endre tekststørrelse	11
10.4	Logge av.....	11
11.	Om appen.....	12
11.1	Informasjon	12
12.	Versjoner og telefoner	12
13.	Lading og omstart av telefonen.....	12

1. Overgripende beskrivelse

Dette dokumentet gir en overgripende beskrivelse av bruken i mobilappen som brukes i alarmsystemet Phoniro 6000¹. For deg som pleie- og omsorgsansatt er mobilappen ditt grensesnitt mot alarmsystemet. Den viser alarmen, og du bruker den til å håndtere alarmer og øvrig informasjon.

Ha gjerne mobilappen og en tilkople alarmknapp for hånden når du leser håndboken, så er det lettere å forstå anvisningene.



2. Installere appen

Appen kan lastes ved via Phoniro 6000s administrasjonsgrensesnitt på siden: «Startside/Support/Laste ned Phoniro App».

Du kan også henvende deg til Phoniros kundestøtte for å få hjelp.

Det er også mulig å laste ned appen fra *Google Play*®

Når du laster ned appen, blir du bedt om å svare på flere spørsmål under installasjonsprosessen. Det er viktig å svare «positivt» på disse spørsmålene, for eksempel: INSTALLERE/JA/OK/TILLAT.

3. Pålogging i appen

I forbindelse med at pålogging skjer i appen, foretar appen også en kontroll av alarmtelefonens grunnleggende innstillinger vedrørende batterisparingsfunksjoner. Hvis appen skulle oppdage innstillinger som ikke er å anbefale, vil den informere om dette. Da er det mulig å slå av den informasjonen og fortsette å arbeide med appen, men det er viktig å kontakte sin systemadministrator eller alarmansvarlig for å justere innstillingene, ettersom de ellers risikerer å påvirke i stor grad hvordan appen fungerer.

3.1 Pålogging – online

Det kreves personlig pålogging for å kunne bruke appen. Brukernavn og passord legges inn i grensesnittet. For å legge til eller endre brukeropplysninger, vennligst kontakt din systemadministrator.

3.2 Pålogging – offline

Dersom den lokale alarmserveren i spesialboligen ikke har nettverkskontakt med den sentrale alarmmodulen i Phoniro Care (for eksempel dersom Internettilkoblingen i spesialboligen ligger nede), kreves det ikke noe passord. Mobilappen ber deg oppgi passord når tilkoblingen til Phoniro Care gjenopprettes.

¹ Systemet Phoniro 6000 beskrives mer grundig i separate dokumenter.

3.3 Valg av enheter

Når påloggingen er vellykket, velger du hvilken eller hvilke avdelinger du skal ta imot alarm fra. Du kan bare velge å motta alarm fra de avdelingene du er koplet til i Phoniro Care. Vennligst kontakt systemadministratoren dersom det kreves forandringer.

4. Alarmhåndtering

4.1 Generelt om alarmhåndtering

Når en alarm blir utløst, synes det i mobilappen. De er bare synlige for de brukerne som er pålogget for å motta alarm i avdelingen der alarmløses. Visse alarmer kan ha blitt konfigurert til ikke å kunne godtas/nærværsmarkeres eller kunne generere bistandsalarm.

Alarm følger destinasjonslister, noe som betyr at alarm sendes iht. konfigurasjon i Phoniro Care. De kan eksempelvis gå ut til en avdeling først og deretter eskaleres til en annen for til slutt å bli repetert på en tredje eller alle avdelinger. Hvis en alarm er godtatt, men ikke nærværsmarkert, fortsetter destinasjonslisten iht. valgte innstillinger.

Alarm som sendes inn til alarmserveren og videre til alarmtelefonene vises i alarmvisningen for Phoniro 6000-appen. Visningen av alarmløst som kommer inn prioriteres i henhold til prioritet som er bestemt for den alarmkategori alarmløst har. Dette innebærer at alarm med høy prioritet vises høyere opp i listen enn alarm med lav prioritet. Som et eksempel på dette vises en alarm med alarmkategorien brannalarm høyere opp i alarmvisningen enn en døralarm.

Det finnes ingen begrensning for hvor mange samtidige alarmer som vises i appen, ved mange alarmer kan ansatte scrolle nedover i grunnvisningen for å se hele listen med alarmer.

For konfigurering av ovennevnte, vennligst kontakt systemadministratoren.

4.2 Grunnvisningen

Grunnvisningen viser ubesvarte alarmer og nærvær. I denne visningen vises det også om den ansatte som er pålogget i telefonen har godtatt eller nærværsmarkert en alarm.

4.3 Detaljvisningen

Man kommer til detaljvisningen ved å klikke på en ubesvart, godtatt eller nærværsmarkert alarm. Her vises detaljert informasjon om alarmløst, eksempelvis hvilken pleietaker som har utløst den og informasjon om posisjonering.

4.4 Godta alarm

Når alarm er utløst av en av de konfigurerte alarmenthetene, vises de i alarmappen som «Ubesvarte alarmer». Klikk på teksten for å komme til detaljvisningen og velg godta for å godta alarmen. Det er også mulig å godta alarmen ved å registrere nærvær via NFC-tag (se avsnitt 4.6 for detaljert beskrivelse av nærværsmarkering).

Da forsvinner alarmen fra andre påloggede ansattes håndenheter. Hvis den ansatte velger å angre godtakelsen eller venter tilstrekkelig lenge til at destinasjonslisten skal sende den videre, vil den bli vist som ubesvart igjen for påloggede ansatte ved enheten der alarmen skjer.

4.5 Ring pleietaker

Hvis pleietakeren har en taleenhet koplet til seg, kan du ringe til pleietakeren når du har godtatt en alarm fra denne. Dette valget vises bare når det er angitt et telefonnummer i Phoniro Care under overskriften «annen». Kontakt systemadministratoren for konfigurasjon.

4.6 Nærværsmarkering

Nærværsmarkering som har etterfulgt en alarm, såkalt uplanlagt nærvær, kan registreres på ulike måter.

1. Etter at en alarm er godtatt i alarmappen kan den nærværsmarkeres. Dette gjøres enten via menyvalg som er tilgjengelig i detaljvisningen, eller via NFC.
 - a) Ved nærværsmarkering via NFC holder du telefonen mot NFC-taggen, og da kommer det et lydsignal/vibrasjon. NFC-taggen må være koplet til den pleietakeren alarmen skjer på for at nærværsmarkering skal skje.
 - b) Hvis alarmen er godtatt gjennom NFC-tag, startes nærværsmarkering omgående.

I nåværende versjon er det bare mulig for én ansatt å registrere et uplanlagt nærvær på en alarm; hvis ytterligere en ansatt skulle skanne NFC-taggen når kollegaen allerede er nærværsmarkert og det derfor allerede pågår et planlagt nærvær, vil denne starte et planlagt nærvær (se avsnitt 6).

Det finnes en begrensning i operativsystemet Android som påvirker hvor hyppig man kan skanne NFC-etiketter, og den medfører at det må gå minst 3 sekunder mellom to NFC-skanninger. Så en alarm der man er nærværsmarkert via NFC kan altså avsluttes via NFC først etter at man har vært nærværsmarkert i minst 3 sekunder.

4.7 Assistansealarm

Ved nærværsmarkering kan du be om assistanse fra andre påloggede ansatte. Du kan gjøre det i mobilappen ved å klikke på knappen bistandsalarm. Eller du kan utløse bistandsalarm fra brukerens alarmknapp dersom systemet er konfigurert for dette.

Denne alarmen vil bli repetert og eskalert til øvrige avdelinger iht. konfigurert destinasjonsliste for pleietakeren man er nærværsmarkert hos.

Det er også mulig å be om bistand når man ikke er nærværsmarkert. Dette gjøres også via knappen Akuttalarm i appen. Da vil akuttalarmen bli sendt til de kolleger som er pålogget på samme avdeling(er) der man er og deretter sendt til alle påloggede ansatte ved eventuell eskalering.

4.8 Akuttalarm

Ved nærværsmarkering kan du be om akutt hjelp fra andre påloggede ansatte. Du gjør det i mobilappen ved å klikke på knappen Akuttalarm.

Denne alarmen vil bli repetert og eskalert til øvrige avdelinger iht. konfigurert destinasjonsliste for pleietakeren man er nærværsmarkert hos.

Det er også sende en akuttalarm når man ikke er nærværsmarkert. Da vil akuttalarmen bli sendt til de kolleger som er pålogget på samme avdeling(er) der du er og deretter sendt til alle påloggede ansatte ved eventuell eskalering.

4.9 Ringe tilbake til den telefon som har bistandsvarslet/akuttvarslet

Hvis en ansatt bistandsvarsler/akuttvarsler, gjør funksjonen det mulig at du som godtar alarmen kan ringe til den telefonen varslende ansatt er pålogget i.

Først må du godta bistandsalarmen/akuttalarmen. Deretter velger du å ringe til den varslende ansatte ved å trykke på ikonet (telefon) for samtale.

Denne funksjonen er ikke påslått som standard. Kontakt din administrator hvis du er usikker.

4.10 Avslutte nærværsmarkering

Når du forlater pleietakeren, avslutter du ditt nærvær ved å holde telefonen mot NFC-taggen hos brukeren. Du kan også avslutte nærvær i akuttalarmen ved å åpne undermenyen for alarmen og der velge *Avslutte alarmen uten kvittering*.

5. Tilleggsfunksjon: Åpne boliglås med app

For dere som har boliglås hos pleietakerne kan de åpnes med appen. Hver gang du låser opp en boliglås med appen, logges det i Phoniro Care. Opplåsing er ikke koplet til noe tilstedeværelse, så etter at du har åpnet boliglåsen følger du vanlig fremgangsmåte for tilstedeværelshåndtering/alarmhåndtering.

Forutsetninger for å åpne boliglås

Du må ha tilgang for å låse opp en boliglås. Når du har tilgang, ser du en hengelås øverst til høyre i appen din (uansett om det finnes boliglås koplet til en bruker eller ei).

For å kunne låse opp en boliglås, må den være koplet til et rom.

Ulike typer boliglås

Det er to ulike typer boliglås, der en av variantene er Boliglås BLE, som selges sammen med alarmsystem *Phoniro 6000*. Den andre typen er Boliglås RFID, som ble solgt sammen med Phoniros tidligere alarmsystem *TelecareIP* og som det har støtte for å åpne via Phoniro 6000-appen etter oppgradering av alarmsystem *TelecareIP* til *Phoniro 6000*.

Låsåpning av begge låser initieres på samme måte i appen, men er litt ulike når det gjelder hvilken lås som skal åpnes når det gjelder hvordan man velger hvilken lås som skal åpnes ifølge anvisningene i avsnitt 5.1 og 5.2.

5.1 Boliglås - BLE

Fremgangsmåte for åpning av boliglås

2. Stå nær boliglåsen
3. Trykk på ikonet for hengelås øverst til høyre i appen
 - a) Nå søker alarmappen etter boliglåsen
4. Vekk låsen: Før hånden din foran boliglåsen.
 - a) Når alarmappen har funnet boliglåsen, låses den opp – du hører et klikk i boliglåsen.
5. Åpne døren

5.2 Boliglås - RFID

Fremgangsmåte for åpning av boliglås

1. Trykk på ikonet for hengelås øverst til høyre i appen
2. Angi romkode og trykk på *Lås opp*
3. Når alarmappen har funnet boliglåsen, låses den opp – du hører et svakt klikk i boliglåsen.
4. Åpne døren

6. Tilleggsfunksjon: Åpne Medisinskap med app

Ved oppgradering av alarmsystem *TelecareIP* til alarmsystem *Phoniro 6000* går det også an å aktivere slik at det er mulig å åpne Phoniros *Medisinskap (RFID)*² for servicebolig fra Phoniro 6000-appen.

Forutsetninger for å åpne boliglås

Du må ha tilgang for å låse opp medisinskap. Når du har tilgang og når du har nærværsmarkert deg hos en pleietaker, er det en grønn hengelås ved siden av medisinskapsymbolet i nærværsvisningen.

For å kunne låse opp et medisinskap, må det, i Phoniro Care, også være koplet til et rom, og en pleietaker må også være koplet til rommet.

Fremgangsmåte for åpning av boliglås

1. Nærværsmarker deg hos pleieren du vil åpne medisinskapet hos
2. I nærværsvisningen som da vises i appen, trykk på den grønne hengelåsen
3. Bekreft opplåsing av medisinskap ved å trykke på *Lås opp*.
4. Åpne skapet

7. Tilleggsfunksjon: Sekundær søkebane via mobilt Internett til den lokale alarmserveren

Det finnes en tilleggsfunksjon som gjør at hvis alarmappen registrerer at den har mistet kontakten med den lokale alarmserveren via Wi-Fi, så kopler alarmappen i stedet over til å nå den lokale alarmserveren via mobilt Internett. Alarmtelefonen tar seg av vekslingen mellom mobiltilkopling og WiFi-tilkopling selv.

Dersom alarmappen, til tross for forsøk via mobilt internett, likevel ikke får kontakt med den lokale alarmserveren, vises det en rød informasjonsmelding nederst i appen dersom alarmserveren ikke kan nås.

Kontakt din administrator hvis du er usikker på om dere har denne tilleggsfunksjonen.

² Det er ikke mulig å åpne Phoniros *Medisinskap (BLE)*. For å se forskjell på dem, kan man for eksempel se om det finnes knapp på oversiden av medisinskapet som brukes sammen med en BLE-tagg for å åpne skapet. Hvis det er tilfelle, er et ikke mulig å åpne disse skapene med Phoniro 6000-appen.

8. Tilleggsfunksjon: Alarmvurdering via kamera

Det finnes en tilleggsinformasjon som gjør at dersom en pleietaker har et kamera i sin leilighet og slår alarm, så kan brukeren av Phoniro 6000-appen velge å se i kameraet for å foreta en vurdering av alarmeren. Du kan bare se, ikke høre noe.

Kameraet har en maks.tid for tilkobling. Du kan selv velge å avslutte å se i kameraet, eller så avsluttes tilkoblingen til kameraet automatisk når maks.tid er nådd.

Kontakt din administrator hvis du er usikker på om dere har denne tilleggsfunksjonen.

8.1 Alarmvurdering via kamera – kameratilkobling

1. Pleietaker varsler, du velger pleietakerens alarm for å komme til detaljvisningen for alarmeren
2. Pleietakeren har kamera – du velger: [Se i kamera]
3. Velg hvilket kamera du vil se i: Trykk på ditt valg av kamera
4. Tilkobling til kamera startes

8.2 Alternativ under pågående kameratilkobling

Under pågående kameratilkobling har du tre alternativer:

1. [Godta alarm] – Du godtar alarmeren iht. vanlig rutine
2. [Tilbake] – Du avbryter kameratilkoblingen og kommer tilbake til alarmerens detaljvisning
3. Tre prikker øverst til høyre: Du *avslutter alarmeren uten tiltak*

8.3 Bytt kamera

For å bytte kamera under pågående tilkobling, velg:

1. [Tilbake] – du kommer tilbake til alarmerens detaljvisning
2. [Se i kamera] – velg å se i kameraet igjen
3. Velg det kameraet du vil se i

9. Planlagt tilstedeværelse

Nærværsmarkering som ikke følger etter en alarm betegnes i Phoniro 6000 som planlagt nærvær.

9.1 Nærværsmarkering

Planlagt nærvær registreres ved å skanne NFC-taggen og utføres ved at man holder telefonen mot NFC-taggen, så følger det et lydsignal / en vibrasjon.

Planlagt nærvær vises i grunnvisningen i alarmappen som nærvær som etterfølger en alarm og alarmfunksjoner som for eksempel Deaktivering av passive alarmer fungerer på samme måte for planlagt nærvær som for nærvær som etterfølger en alarm.

Det er i nåværende versjon bare mulig for én ansatt å foreta et planlagt nærvær; dersom ytterligere en ansatt skulle forsøke å registrere planlagt nærvær når det allerede pågår et planlagt nærvær, vil appen sende en informasjonsmelding om at planlagt nærvær allerede er startet.

9.2 Avslutte planlagt nærværsmarkering

Når du vil avslutte det planlagte nærværet, holder du telefonen mot den såkalte NFC-taggen hos pleietakeren, så følger et lydsignal / en vibrasjon.

10. Ansattefanen

10.1 Pålogget ansatt

Her vises navnet på deg som er pålogget.

10.2 Valgte avdelinger

Her vises de avdelinger du er pålogget mot.

10.3 Endre tekststørrelse

Her har du mulighet til å velge tekststørrelse i mobilappen. Innstillingen lagres for mobilappen på den telefonen innstillingen gjøres på og vil bli benyttet når en annen ansatt logger seg på samme enhet.

10.4 Logge av

Her logger du av.

11. Om appen

11.1 Informasjon

I dette avsnittet vises teknisk informasjon om mobilappen, som appens versjon og konfigurert Phoniro Care.

12. Versjoner og telefoner

For en liste over tilgjengelige versjoner og hvilke telefonmodeller som støttes, vennligst kontakt din systemadministrator.

13. Lading og omstart av telefonen

Etter hvert skift bør telefonen slås av og settes til lading. Ved start av skift bør personalet påse at telefonen er fulladet.