

Informasjon vedrørende batterioptimering i alarmtelefoner

Et antall av Phoniros kunder som har alarmsystem Phoniro 6000 installert har i en periode hatt problemer med for eksempel avlogginger og en ustabilitet i alarmappen.

Phoniro har i en lengre periode arbeidet intensivt med feilsøking for å løse disse problemene. Vi har kommet fram til at mange av problemene kommer av at tilkoblingen til den lokale alarmserveren via WiFi, og vi har derfor samarbeidet med våre kunders IT-avdelinger for å løse problemene, i tillegg til at vi har foretatt en del stabilitetsforbedringer i appen vår.

Under vårt arbeid har vi konstatert at en annen årsak til at appen er blitt opplevd som ustabil er at batterioptimering av alarmtelefonens batteri har vært aktivert hos de kundene som har opplevd de største problemene. Det er av største viktighet at man, når en alarmtelefon tas i bruk, slår av de funksjoner for batterioptimering produsenten av alarmtelefonen har aktivert som standard.

Dette er iblant lettere sagt enn gjort, ettersom produsenter av smarttelefoner har som mål at batteriet skal holde så lenge som mulig for deres sluttbrukere og derfor løpende lanserer nye funksjoner for å optimere batteritiden.

Feil

ADVARSEL! Phoniro 6000 har oppdaget at innstillinger for batterioptimering i telefonen er feil, noe som kan medføre at du mister alarmer. Din alarmansvarlige eller Phoniro Support kan hjelpe deg å løse dette.

Det er dessverre ikke lenger mulig, via vår alarmapplikasjon, å styre og endre innstillingene i telefonene, men vi kan kontrollere og se hva de er innstilt på. Derfor har vi fra release 1.10.1 av Phoniro 6000-appen innført at alarmappen kontrollerer innstillingene ved hver pålogging i appen, og hvis de skulle være feil, vises følgende informasjonsmelding:

Hvis denne feilmeldingen vises, kan man fortsatt bruke alarmappen som vanlig, men det er en risiko for at telefonen gjør slik at alarmappen går ned i hvilestilling, noe som kan medføre at tilkoblingen via WiFi svekkes og at alarmer blir forsinket. Det kan også gjøre at alarmer kommer fram til ulike alarmtelefoner med ulik tid.

For å finne ut hvilke innstillinger vedrørende batterioptimering som må endres, er det et avsnitt om det i dokumentet *Phoniro 6000 - Installasjon og administrasjon - AL002-04 NO*, i tillegg til at vi har lagt en hurtigveiledning du finner på de neste sidene i dette dokumentet.

Forberedelser og overgripende informasjon

Påse at du er logget ut av Phoniro 6000-appen

1. Logg deg ut av Phoniro 6000-appen

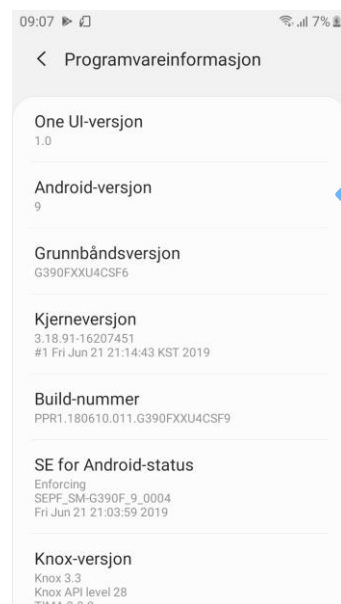
Sørg for at Phoniro 6000-appen er avslått og ikke kjøres i bakgrunnen

1. Dette gjøres enklest ved at man starter telefonen på nytt

Innstillinger som må foretas er avhengig av Android-versjonen som er installert i alarmtelefonen:

Android-versjon kontrolleres ved at man går til

1. Klikk på *Innstillinger*
2. Klikk på *Om telefonen*
3. Klikk på *Programvareinformasjon*
4. Kontroller Android-versjon



For innstillinger vedrørende Android 9. – Se sid 3 og 4 i denne veiledningen

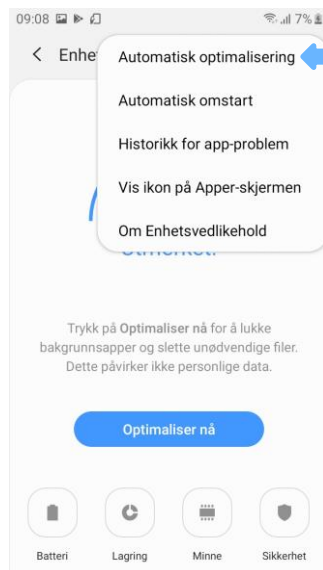
For innstillinger vedrørende Android 8.1 – Se side 5 og 6 i denne veiledningen

For innstillinger vedrørende Android 6 – Se side 7, 8 og 9 i denne veiledningen

Hvis du har en annen versjon enn Android 9, Android 8.1 eller Android 6 i din alarmtelefon, vennligst kontakt vår support, så hjelper de deg å komme videre

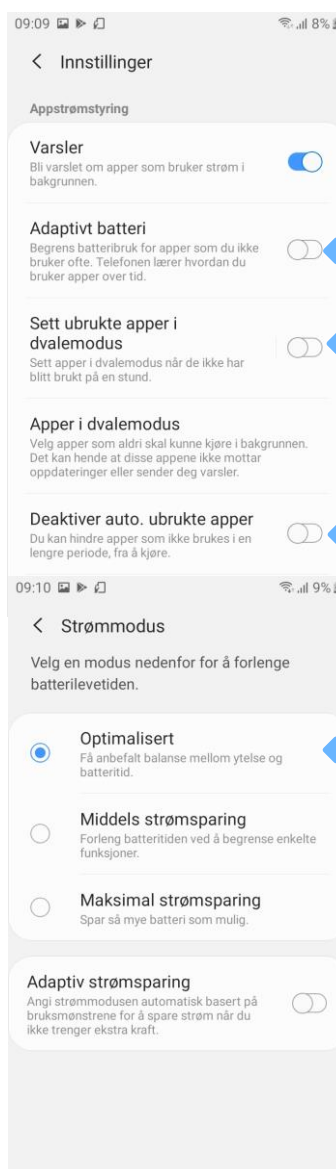
Slå av Automatisk optimering (Android 9)

1. Gå til telefonens *Innstillinger*
2. Gå til menyen *Enhetspleie/Enhetsvedlikehold*
3. Trykk på de tre prikkene oppe til høyre
4. Trykk på *Automatisk optimering*
5. Påse at det er stilt på AV



Slå av innstilling for Adaptivt batteri (Android 9)

1. Gå til telefonens innstillinger
2. Gå til menyen *Enhetspleie/Enhetsvedlikehold*
3. Trykk på *Batteri*
4. Trykk på de tre prikkene oppe til høyre
5. Slå av innstilling for:
 - a. *Adaptivt batteri*
 - b. *Sett ubrukte apper i dvalemodus*
 - c. *Deaktiver ubrukte apper automatisk*

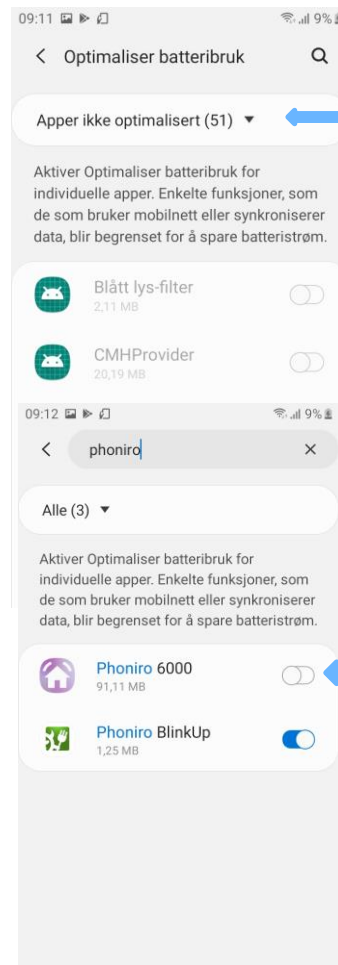


Slå av energisparing (Android 9)

1. Gå til telefonens innstillinger
2. Gå til menyen *enhetspleie*
3. Trykk på *Batteri*
4. Trykk på *Strømmodus*
5. Velg *Optimert/Høy yteevne*
6. Påse også i denne visningen at *Adaptiv energisparing* er AV.

Slå av batterioptimering for Phoniro 6000-appen (Android 9)

1. Gå til telefonens innstillinger
2. Klikk på *Apper*
3. Trykk på de tre prikkene oppe i det høyre hjørnet
4. Klikk på *Spesiell tilgang*
5. Klikk på *Optimere batteribruk*
6. Klikk på rullegardinmenyen *Apper ikke optimert (xx)*
7. Velg alternativet *Alt/Alle*
8. Klikk på *Søk* (forstørrelsesglasset)
9. Søk etter *Phoniro 6000*
10. Slå av batterioptimering for Phoniro 6000



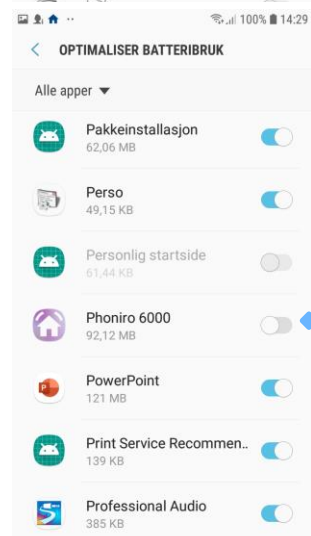
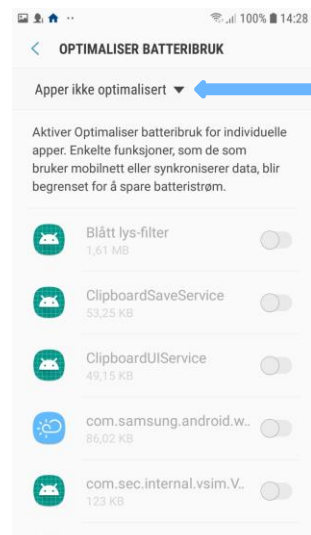
Slå av Appen energiovervåking for Phoniro 6000-appen (Android 8.1)

1. Gå til telefonens innstillinger
2. Klikk på *Enhetspleie*
3. Klikk på *Batteri*
4. Trykk på de tre prikkene oppe i høyre hjørne
5. Klikk på *Avanserte innstillinger*
6. Slå av *Appenergiovervåking*



Slå av batterioptimering for Phoniro 6000-appen (Android 8.1)

1. Gå til telefonens innstillinger
2. Klikk på *Enhetspleie*
3. Klikk på *Batteri*
4. Klikk på *Batteribruk*
5. Klikk på de tre prikkene oppe i høyre hjørne
6. Klikk på *Optimere batteribruk*
7. Klikk på rullegardinmenyen *Apper ikke optimalisert*
8. Velg alternativet *Alt/Alle*
9. Finn appen Phoniro 6000 i listen
10. Slå av *Batterioptimering* for Phoniro 6000



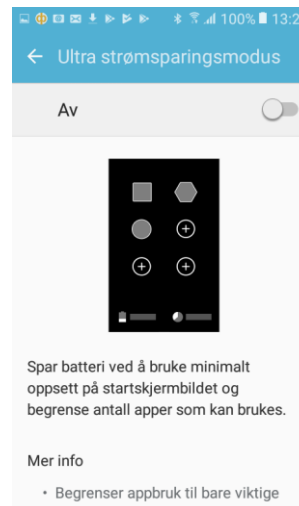
Slå av Energisparing i alarmtelefonen (Android 6)

1. Gå til telefonens innstillinger
2. Klikk på *Batteri*
3. Klikk på *Strøm-/Energisparing*
4. Slå av *Energisparing*



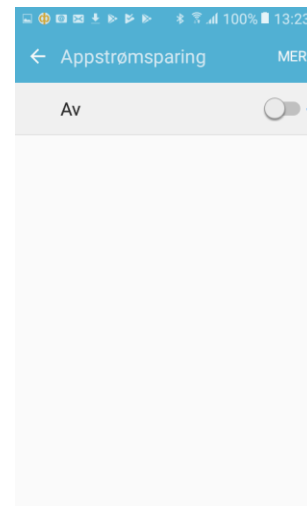
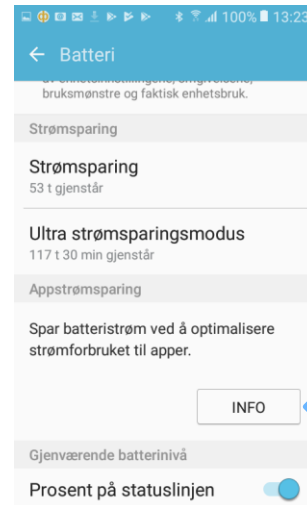
Slå av Ultraenergisparing i alarmtelefonen (Android 6)

1. Gå til telefonens innstillinger
2. Klikk på *Batteri*
3. Klikk på *Strøm-/Ultraenergisparing*
4. Slå av *Ultraenergisparing*



Slå av Appenergisparing i alarmtelefonen (Android 6)

1. Gå til telefonens innstillinger
2. Klikk på *Batteri*
3. Klikk på *Informasjon* under *Appenergisparing*
4. Slå av *Appenergisparing*



Slå av Batterioptimering for Phoniro 6000-appen i alarmtelefonen (Android 6)

1. Gå til telefonens innstillinger
2. Klikk på *Batteri*
3. Klikk på *Batteribruk*
4. Klikk på *Mer*
5. Klikk på *Optimere batteribruk*
6. Klikk på rullegardinmenyen *Apper ikke optimalert*
7. Velg alternativet *Alle apper*
8. Finn appen Phoniro 6000 i listen
9. Slå av *Batterioptimering* for Phoniro 6000

