

Informasjon vedrørende batterioptimering i alarmtelefoner

Et antall av Phoniros kunder som har alarmsystem Phoniro 6000 installert har i en periode hatt problemer med for eksempel avlogginger og en ustabilitet i alarmappen.

Phoniro har i en lengre periode arbeidet intensivt med feilsøking for å løse disse problemene. Vi har kommet fram til at mange av problemene kommer av at tilkoblingen til den lokale alarmserveren via WiFi, og vi har derfor samarbeidet med våre kunders IT-avdelinger for å løse problemene, i tillegg til at vi har foretatt en del stabilitetsforbedringer i appen vår.

Under vårt arbeid har vi konstatert at en annen årsak til at appen er blitt opplevd som ustabil er at batterioptimering av alarmtelefonens batteri har været aktivert hos de kundene som har opplevd de største problemene. Det er av største viktighet at man, når en alarmtelefon tas i bruk, slår av de funksjoner for batterioptimering produsenten av alarmtelefonen har aktivert som standard.

Dette er iblant lettere sagt enn gjort, ettersom produsenter av smarttelefoner har som mål at batteriet skal holde så lenge som mulig for deres sluttkunder og derfor løpende lanserer nye funksjoner for å optimere batteritiden.

Feil ADVARSEL! Phoniro 6000 har oppdaget at innstillinger for batterioptimering i telefonen er feil, noe som kan medføre at du mister alarmer. Din alarmansvarlige eller Phoniro Support kan hjelpe deg å løse dette.

Det er dessverre ikke lenger mulig, via vår alarmapplikasjon, å styre og endre innstillingene i telefonene, men vi kan kontrollere og se hva de er innstilt på. Derfor har vi fra release 1.10.1 av Phoniro 6000-appen innført at alarmappen kontrollerer innstillingene ved hver pålogging i appen, og hvis de skulle være feil, vises følgende informasjonsmelding:

Hvis denne feilmeldingen vises, kan man fortsatt bruke alarmappen som vanlig, men det er en risiko for at telefonen gjør slik at alarmappen går ned i hvilestilling, noe som kan medføre at tilkoplingen via WiFi svekkes og at alarmer blir forsinket. Det kan også gjøre at alarmer kommer fram til ulike alarmtelefoner med ulik tid.

For å finne ut hvilke innstillinger vedrørende batterioptimering som må endres, er det et avsnitt om det i dokumentet *Phoniro 6000 - Installasjon og administrasjon - AL002-04 NO*, i tillegg til at vi har har lagd en hurtigveiledning du finner på de neste sidene i dette dokumentet.

Dato: 21.10.2019 Fredrik Jakobsson Phoniro 6000 - Informasjon vedrørende batterioptimering i alarmtelef v1.0 - AL017-04 NO.docx Side 2 (9)



Forberedelser og overgripende informasjon

Påse at du er logget ut av Phoniro 6000-appen

1. Logg deg ut av Phoniro 6000-appen

Sørg for at Phoniro 6000-appen er avslått og ikke kjøres i bakgrunnen

1. Dette gjøres enklest ved at man starter telefonen på nytt

Innstillinger som må foretas er avhengig av Android-versjonen som er installert i alarmtelefonen:

Android-versjon kontrolleres ved at man går til

- 1. Klikk på Innstillinger
- 2. Klikk på Om telefonen
- 3. Klikk på Programvareinformasjon
- 4. Kontroller Android-versjon

9:07 🕨 💭	\$al 7%≗
< Programvareinformasjon	
One UI-versjon	
Android-versjon	
Grunnbåndsversjon G390FXXU4CSF6	
Kjerneversjon 3.18.91-16207451 #1 Fri Jun 21 21:14:43 KST 2019	
Build-nummer PPR1.180610.011.G390FXXU4CSF9	
SE for Android-status Enforcing SEPF_SM-G390F_9_0004 Fri Jun 21 21:03:59 2019	

Knox-versjon Knox 3.3 Knox API level 28

For innstillinger vedrørende Android 9. – Se sid 3 og 4 i denne veiledningen For innstillinger vedrørende Android 8.1 – Se side 5 og 6 i denne veiledningen For innstillinger vedrørende Android 6 – Se side 7, 8 og 9 i denne veiledningen

Hvis du har en annen versjon enn Android 9, Android 8.1 eller Android 6 i din alarmtelefon, vennligst kontakt vår support, så hjelper de deg å komme videre



Dato: 21.10.2019 Fredrik Jakobsson Phoniro 6000 - Informasjon vedrørende batterioptimering i alarmtelef v1.0 - AL017-04 NO.docx Side 3 (9)

Slå av Automatisk optimering (Android 9)

- 1. Gå til telefonens Innstillinger
- 2. Gå til menyen Enhetspleie/Enhetsvedlikehold
- 3. Trykk på de tre prikkene oppe til høyre
- 4. Trykk på Automatisk optimering
- 5. Påse at det er stilt på AV

:08 🖬 🍉 🖉		≅all 7% ≝	
< Enhe	Automatisk optimalis	ering	
	Automatisk omstart		
	Historikk for app-prol	olem	
	Vis ikon på Apper-skj	ermen	
1	Om Enhetsvedlikehol	d	
Trykk p bakgrunnsa Dette p	å Optimaliser nå for å lukl pper og slette unødvendig åvirker ikke personlige da	ke je filer. ta.	
	Optimaliser nå		
	0		
Batteri	Lagring Minne	Sikkerhet	

≅.⊪ 8% ±

09:0

09:09 🖬 🕨 💋

Slå av innstilling for Adaptivt batteri (Android 9)

- 1. Gå til telefonens innstillinger
- 2. Gå til menyen Enhetspleie/Enhetsvedlikehold
- 3. Trykk på Batteri
- 4. Trykk på de tre prikkene oppe til høyre
- 5. Slå av innstilling for:
 - a. Adaptivt batteri
 - b. Sett ubrukte apper i hvilestilling
 - c. Deaktiver ubrukte apper automatisk

Slå av energisparing (Android 9)

- 1. Gå til telefonens innstillinger
- 2. Gå til menyen enhetspleie
- 3. Trykk på Batteri
- 4. Trykk på Strømmodus
- 5. Velg Optimert/Høy yteevne
- 6. Påse også i denne visningen at *Adaptiv energisparing* er AV.

	rømstyring		
/ars Bli var bakgri	ler slet om apper som bruker strøm i innen.		
Adaş Begre oruker oruker	otivt batteri ns batteribruk for apper som du ikke ofte. Telefonen lærer hvordan du apper over tid.		
Sett dval Sett a olitt bi	ubrukte apper i emodus per i dvalemodus når de ikke har ukt på en stund.		
Appe /elg a)et ka oppda	er i dvalemodus pper som aldri skal kunne kjøre i bakg n hende at disse appene ikke mottar teringer eller sender deg varsler.	unnen.	
Deal Du kar	tiver auto. ubrukte apper		
engre	periode, fra å kjøre.		
engre	periode, fra å kjøre. 2 🕨 🖉	ज्ञ .il 9% ह	
engre 10 E /elg patte	periode, fra å kjøre. ■ ► Ø Strømmodus en modus nedenfor for å forler rilevetiden. Optimalisert	জ না 9% 🗄 nge	
engre :10 E Velg batte	periode, fra å kjøre. ■ ► ② Strømmodus en modus nedenfor for å forler rilevetiden. Optimalisert Få anbefalt balanse mellom ytelse battertid.	জ না 9% এ nge og	
 engre 10 II < : Velg oatte 	periode, fra å kjøre. ■ ► Ø Strømmodus en modus nedenfor for å forler rilevetiden. Øptimalisert Få anbefalt balanse mellom ytelse batteritid. Middels strømsparing Forleng batteritiden ved å begrens funksjoner.	Stall 9% ii nge og	
 engre 10 E <l< td=""><td>periode, fra å kjøre. ■ ► Ø Strømmodus en modus nedenfor for å forler rilevetiden. Øptimalisert Få anbefalt balanse mellom ytelse batteritid. Middels strømsparing Forleng batteritiden ved å begrens funksjoner. Maksimal strømsparing Spar så mye batteri som mulig.</td><td>≪ ul 9% ± nge e enkelte</td><td></td></l<>	periode, fra å kjøre. ■ ► Ø Strømmodus en modus nedenfor for å forler rilevetiden. Øptimalisert Få anbefalt balanse mellom ytelse batteritid. Middels strømsparing Forleng batteritiden ved å begrens funksjoner. Maksimal strømsparing Spar så mye batteri som mulig.	≪ ul 9% ± nge e enkelte	

Dato: 21.10.2019 Fredrik Jakobsson Phoniro 6000 - Informasjon vedrørende batterioptimering i alarmtelef v1.0 - AL017-04 NO.docx Side 4 (9)



Slå av batterioptimering for Phoniro 6000-appen (Android 9)

- 1. Gå til telefonens innstillinger
- 2. Klikk på Apper
- 3. Trykk på de tre prikkene oppe i det høyre hjørnet
- 4. Klikk på Spesiell tilgang
- 5. Klikk på Optimere batteribruk
- 6. Klikk på rullegardinmenyen Apper ikke optimert (xx)
- 7. Velg alternativet *Alt/Alle*
- 8. Klikk på Søk (forstørrelsesglasset)
- 9. Søk etter Phoniro 6000
- 10. Slå av batterioptimering for Phoniro 6000

09:11 🖬 I	▶ Ø	জি না। 9% 🖺 O
Apper	ikke optimalisert (51) 🔻	
Aktiver individu de som data, bl	Optimaliser batteribruk fo Jelle apper. Enkelte funksj I bruker mobilnett eller syr Ir begrenset for å spare ba	or oner, som hkroniserer atteristrøm.
	Blått lys-filter 2,11 MB	
	CMHProvider 20,19 MB	
09:12 🖬	▶ 🖸	©.,,⊪9%≝
<	phoniro	×
Alle (3	3) 🔻	
Aktiver individ de son data, b	r Optimaliser batteribruk for uelle apper. Enkelte funksjo n bruker mobilnett eller synl lir begrenset for å spare ba	ner, som kroniserer tteristrøm.
0	Phoniro 6000 91,11 MB	
	Phonico Blinklin	
× 44	FIIOIIIO DIIIKOD	

Dato: 21.10.2019 Fredrik Jakobsson Phoniro 6000 - Informasjon vedrørende batterioptimering i alarmtelef v1.0 - AL017-04 NO.docx Side 5 (9)



Slå av Appen energiovervåking for Phoniro 6000-appen (Android 8.1)

- 1. Gå til telefonens innstillinger
- 2. Klikk på Enhetspleie
- 3. Klikk på Batteri
- 4. Trykk på de tre prikkene oppe i høyre hjørne
- 5. Klikk på Avanserte innstillinger
- 6. Slå av Appenergiovervåking



Dato: 21.10.2019 Fredrik Jakobsson Phoniro 6000 - Informasjon vedrørende batterioptimering i alarmtelef v1.0 - AL017-04 NO.docx Side 6 (9)



Slå av batterioptimering for Phoniro 6000-appen (Android 8.1)

- 1. Gå til telefonens innstillinger
- 2. Klikk på Enhetspleie
- 3. Klikk på Batteri
- 4. Klikk på Batteribruk
- 5. Klikk på de tre prikkene oppe i høyre hjørne
- 6. Klikk på Optimere batteribruk
- 7. Klikk på rullegardinmenyen Apper ikke optimert
- 8. Velg alternativet Alt/Alle
- 9. Finn appen Phoniro 6000 i listen
- 10. Slå av Batterioptimering for Phoniro 6000

	n	ଲ୍କ _ା 10	0% 🗎 14:28	
<	BAT	TERI	÷	
(100	Anslått batterilevetid 2 d 2 t Ваттелівлик		
St Ve d	rømsp lig modi 13 t .	aringsmodus us nedenfor og forleng batterilevetic	len til 7	
	A	V MID MAKSIN 2 d 12 t 7 d 13	AUM	
Aj Fø	opstrør Ig med Itterileve	novervåking på strømbruken til appene dine for å ttiden.	(j) i utvide	
		SLÅ PÅ		
.	n	≋d∣ 10	0% 💼 14:28	
<	OPT	IMALISER BATTERIBRUK		
A	pper ik	ke optimalisert 🔻 🧲		
Al ap br be	ktiver C oper. Er uker m egrense	ptimaliser batteribruk for indivi kelte funksjoner, som de som obilnett eller synkroniserer dat t for å spare batteristrøm.	duelle a, blir	
(3	Blått lys-filter 1,61 MB		
(3	ClipboardSaveService 53,25 KB		
(3	ClipboardUIService 49,15 KB		
	Ð	com.samsung.android.w 86,02 KB		
(3	com.sec.internal.vsim.V., 123 KB		
		000		
يو من ح	• ··	ाMAI ISER RATTERIRRIK	0% 🔳 14:29	
A	lle apn	er 🔻		
(3	Pakkeinstallasjon 62,06 MB		
100	5	Perso 49,15 KB		
(3	Personlig startside 61,44 KB		
(3	Phoniro 6000 92,12 MB		
C	9	PowerPoint 121 MB		
(3	Print Service Recommen 139 KB		
	5	Professional Audio 385 KB		

Dato: 21.10.2019 Fredrik Jakobsson Phoniro 6000 - Informasjon vedrørende batterioptimering i alarmtelef v1.0 - AL017-04 NO.docx Side 7 (9)



Slå av Energisparing i alarmtelefonen (Android 6)

- 1. Gå til telefonens innstillinger
- 2. Klikk på Batteri
- 3. Klikk på Strøm-/Energisparing
- 4. Slå av Energisparing

,	~~~~
	. ⊪l 100% 🛢 13:22
← Strømsparing	
Av	
Start strømsparing Umiddelbart	
Spar batteristrøm ved å:	
 begrense ennetens yters begrense posisionstiene 	se ester og de
fleste bakgrunnsdata.	
E-post Moldinger og ondr	
avhengige av synkroniseri	ng, blir kanskje
ikke oppdatert med mindr	re du åpner
dem.	
Strømsparingsmodus blir	midlertidig
deaktivert mens enheten	lader.
Demonstrative last	
Degrape alle belegning	n n d n t
■⊕∎⊠±⊳⊳⊳ ∗ ?	ৈ ঝা 100% ∎ 13:22
← Ultra strømspari	ngsmodus
Av	

(+)

(+)

Spar batteri ved å bruke minimalt oppsett på startskjermbildet og begrense antall apper som kan brukes.

Begrenser appbruk til bare viktige

Mer info

Slå av Ultraenergisparing i alarmtelefonen (Android 6)

- 1. Gå til telefonens innstillinger
- 2. Klikk på Batteri
- 3. Klikk på Strøm-/Ultraenergisparing
- 4. Slå av Ultraenergisparing

Dato: 21.10.2019 Fredrik Jakobsson Phoniro 6000 - Informasjon vedrørende batterioptimering i alarmtelef v1.0 - AL017-04 NO.docx Side 8 (9)



Slå av Appenergisparing i alarmtelefonen (Android 6)

- 1. Gå til telefonens innstillinger
- 2. Klikk på Batteri
- 3. Klikk på *Informasjon* under *Appenergisparing*
- 4. Slå av Appenergisparing

	% 🗆 13:23
bruksmønstre og faktisk enhetsbruk.	*3
Strømsparing	
Strømsparing 53 t gjenstår	
Ultra strømsparingsmodus 117 t 30 min gjenstår	
Appstrømsparing	
Spar batteristrøm ved å optimali strømforbruket til apper.	sere F0
Gionymranda hattarinivå	
Brocont på statuslinion	
Frosent på statusingen	
도 등 송 역 4 호 호 이 () 교 10	0% 🗎 13:23
ब ्वा व्य ± २ २ २ २ ३ ३ ॥ १० ← Appstrømsparing	0% ■ 13:23 MER
⊕ □ ■ ★ ► ► ► ★ % al 10 ← Appstrømsparing Av	0% ■ 13:23 MER
Appstrømsparing	0% ■ 13:23 MER
Av Appstrømsparing	0% ■ 13:23 MER
Av	0% ■ 13:23 MER
Av	0% 🛙 13:22 MER
 ☐ ☐ ☐ ☐ ± ▷ ▷ ▷ * ∑ ii 10 ← Appstrømsparing Av 	0% 🛙 13:23 MER
 Appstrømsparing Av 	0% ■ 13:23 MER
Appstrømsparing Av	0% ■ 13:23 MER
 □ □ □ □ ↓ ▷ ▷ ▷ ★ S ₁ 10 ← Appstrømsparing Av 	0% ■ 13:23 MER
Appstrømsparing	0% ■ 13:23 MER

Dato: 21.10.2019 Fredrik Jakobsson Phoniro 6000 - Informasjon vedrørende batterioptimering i alarmtelef v1.0 - AL017-04 NO.docx Side 9 (9)



Slå av Batterioptimering for Phoniro 6000-appen i alarmtelefonen (Android 6)

- 1. Gå til telefonens innstillinger
- 2. Klikk på Batteri
- 3. Klikk på Batteribruk
- 4. Klikk på Mer
- 5. Klikk på Optimere batteribruk
- 6. Klikk på rullegardinmenyen Apper ikke optimert
- 7. Velg alternativet Alle apper
- 8. Finn appen Phoniro 6000 i listen
- 9. Slå av Batterioptimering for Phoniro 6000

