

Information gällande batterioptimering i larmtelefoner

Ett antal av Phoniros kunder som har larmsystem Phoniro 6000 eller larmsystem cloud installerat har historiskt sett haft problem med till exempel utloggningar och en ostabilitet i larmappen.

Phoniro har under en längre period arbetat intensivt med felsökning för att komma tillrätta med de problemen. Vi har kommit fram till att många av problemen kommer sig av uppkopplingen till den lokala larmservern via WiFi och vi har därför arbetat tillsammans med våra kunders IT-avdelningar för att komma tillrätta med det samt att vi gjort en hel del stabilitetsförbättringar i vår app.

Ytterligare en orsak till att appen upplevts som ostabil har vi under vårt arbete konstaterat är att batterioptimering av larmtelefonens batteri varit aktiverat hos de kunder som upplevt störst problem. Det är därför av yttersta vikt att, när en larmtelefon tas i bruk, man slår av de funktioner för batterioptimering som tillverkaren av larmtelefonen har aktiverat som standard.

Detta är ibland lättare sagt än gjort eftersom tillverkare av smartphones har målsättningen att batteriet skall hålla så länge som möjligt för sina slutkunder och därför löpande släpper nya funktioner för att optimera batteritiden.

Tyvärr så är det inte längre möjligt att ifrån vår larmapplikation styra och ändra de inställningarna i telefonerna men vi kan kontrollera och se vad de är inställda på. Därför har vi ifrån release 1.10.1 av Senior Living appen infört att larmappen kontrollerar inställningarna vid varje inloggning i appen och om de skulle vara felaktiga så visas följande informationsmeddelande:

Varning

Senior Living har upptäckt att inställningar för batterioptimering i telefonen är felaktiga vilket kan medföra att du missar larm. Din larmansvarig eller Phoniro Support kan hjälpa dig att åtgärda detta.

STÄNG

Visas detta felmeddelande kan man fortfarande använda larmappen som vanligt, men det finns risk att telefonen gör så att larmappen går ner i viloläge, vilket kan medföra att uppkopplingen via WiFi försämras och att larm blir fördröjda. Det kan också göra att larm kommer fram olika snabbt till olika larmtelefoner.

För att få reda på vilka inställningar gällande batterioptimering som behöver ändras så finns det ett avsnitt om det i dokumentet *Phoniro 6000 - Installation och administration - AL002-04 SE* samt att vi tagit fram en lathund som ni hittar på kommande sidor i detta dokument.

Förberedelser och övergripande information

Säkerställ att du är utloggad ur Senior Living appen

1. Logga ut ur Senior Living appen

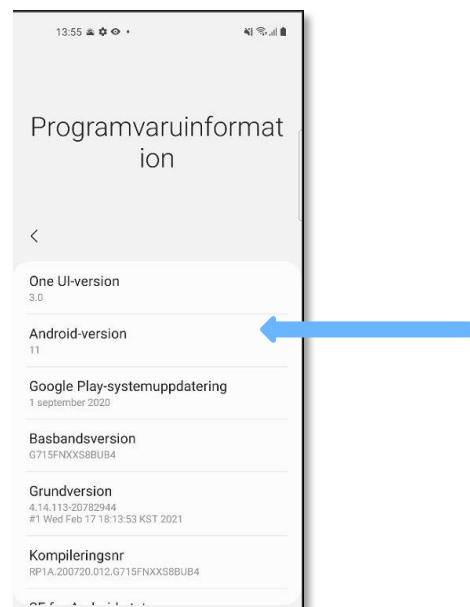
Säkerställ att Senior Living appen är avstängd och inte körs i bakgrunden

1. Detta görs enklast genom att man startar om telefonen

Inställningar som behöver göras är beroende av Androidversion som är installerad i larmtelefonen:

Android version kontrolleras genom att man går till

1. Klicka på *Inställningar*
2. Klicka på *Om telefonen*
3. Klicka på *Programvaruinformation*
4. Kontrollera Android-version



För inställningar gällande Android 11. – Se sidan 3, 4 och 5 i denna guide

För inställningar gällande Android 10. – Se sidan 6 och 7 i denna guide

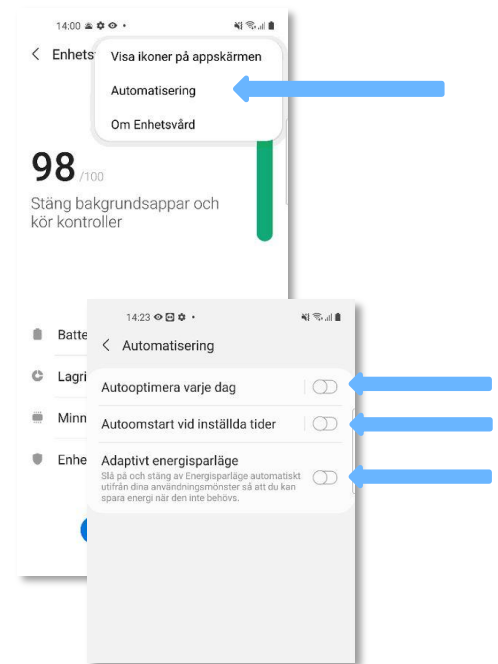
För inställningar gällande Android 9. – Se sidan 8 och 9 i denna guide

För inställningar gällande Android 8.1 – Se sidan 10 och 11 i denna guide

Om ni har en annan version än någon av ovanstående i er larmtelefon, vänligen kontakta vår support så hjälper de er att komma vidare

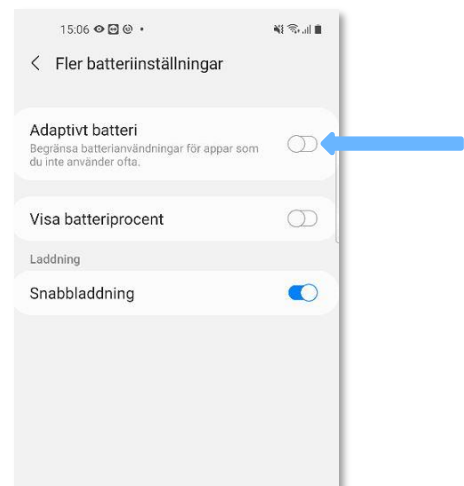
Stänga av Automatisk optimering och adaptivt batteri (Android 11)

1. Gå till telefonens *Inställningar*
2. Gå till menyn *Batteri och Enhetsvård*
3. Tryck på de tre prickarna uppe till höger
4. Tryck på *Automatisering*
5. Stäng av inställning för:
 - a. *Autooptimera varje dag*
 - b. *Autoomstart vid inställda tider*
 - c. *Adaptivt energisparläge*



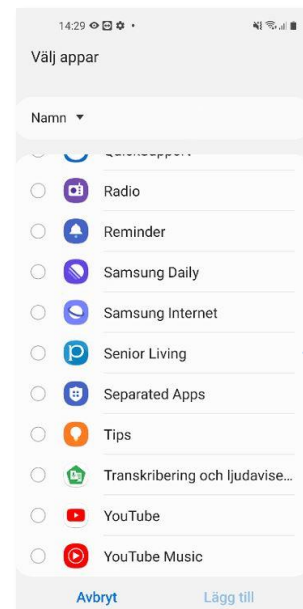
Stänga av inställning för Adaptivt batteri (Android 11)

1. Gå till telefonens inställningar
2. Gå till menyn enhetsvård
3. Tryck på *Batteri*
4. Tryck på *Fler batteriinställningar*
5. Stäng av *Adaptivt batteri*



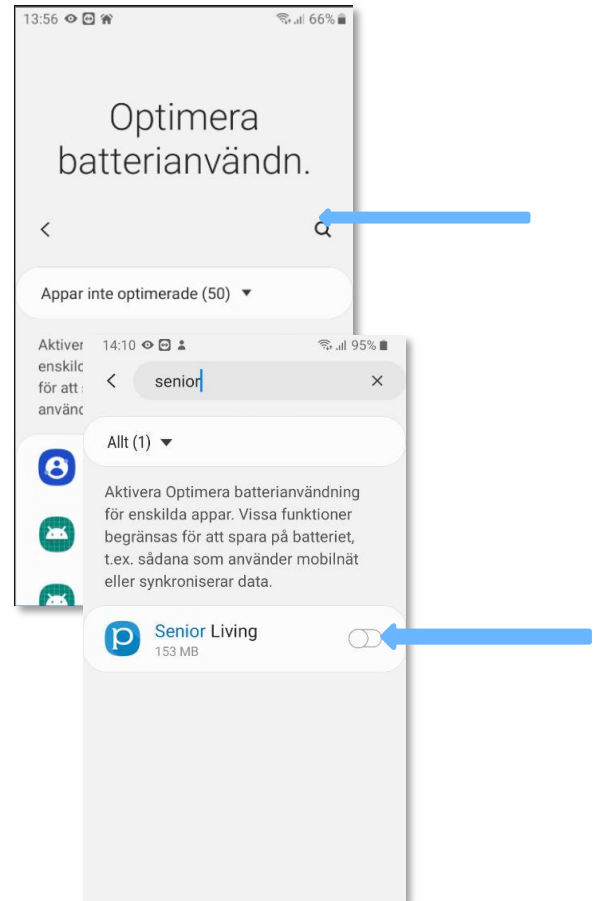
Inställningar för energisparläge och appar i viloläge (Android 11)

1. Gå till telefonens inställningar
2. Gå till menyn enhetsvård
3. Tryck på *Batteri*
 - a. *Stäng av Energisparläge*
4. Tryck på *Gränser för bakgrundsanvändning*
 - a. *Stäng av Sätt oanvända appar i viloläge*
5. Tryck på *Appar som aldrig vilar*
6. Tryck på *Lägg till (+)*
 - a. *Lägg till Senior Living*



Stänga av batterioptimering för Senior Living appen (Android 11)

1. Gå till telefonens inställningar
2. Klicka på *Appar*
3. Tryck på de tre prickarna uppe i högra hörnet
4. Klicka på *Särskild åtkomst*
5. Klicka på *Optimera batterianvändning*
6. Klicka på rullgardinsmenyn *Appar inte optimerade (xx)*
7. Välj alternativet *Allt/Alla*
8. Klicka på *Sök* (förstoringsglaset)
9. Sök efter *Senior Living*
10. Stäng av batterioptimering för *Senior Living*



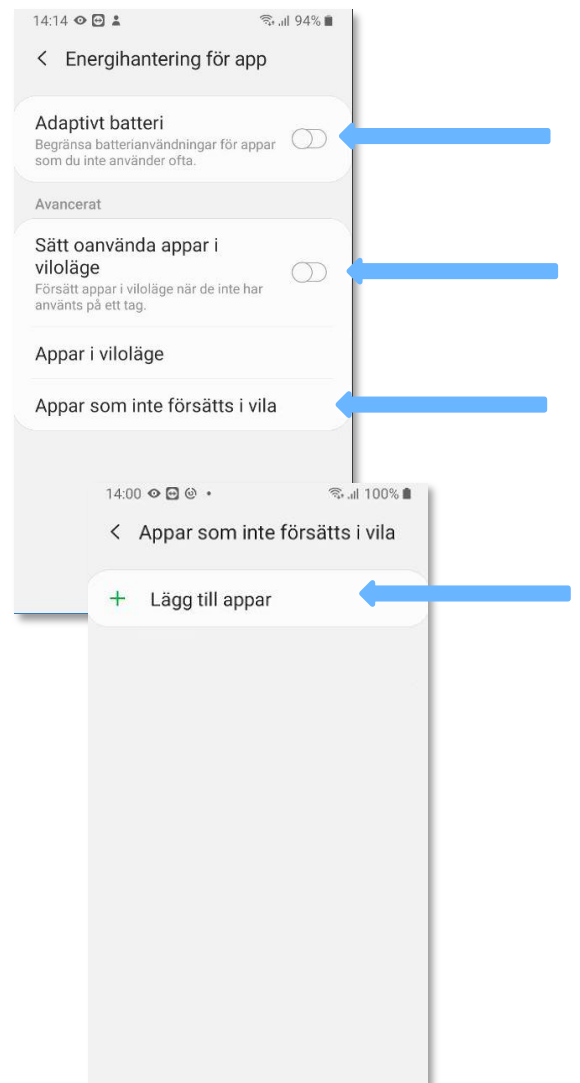
Stänga av Automatisk optimering (Android 10)

1. Gå till telefonens *Inställningar*
2. Gå till menyn *Enhetsvård/Enhetsunderhåll*
3. Tryck på de tre prickarna uppe till höger
4. Tryck på *Avancerat*
5. Stäng av inställning för:
 - a. *Automatisk optimering*
 - b. *Optimera inställningar*



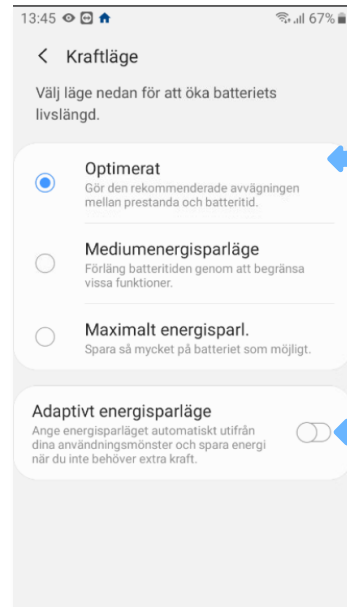
Stänga av inställning för Adaptivt batteri (Android 10)

1. Gå till telefonens inställningar
2. Gå till menyn enhetsvård
3. Tryck på *Batteri*
4. Tryck på *Energihantering för app*
5. Stäng av inställning för:
 - a. *Adaptivt batteri*
 - b. *Sätt oanvända appar i viloläge*
6. Tryck på *Appar som inte försätts i vila*
7. Tryck på *Lägg till*
 - a. **OM** Senior Living finns i listan lägg till den
 - b. **OM** Senior Living **INTE** finns i listan, gå vidare till nästa steg



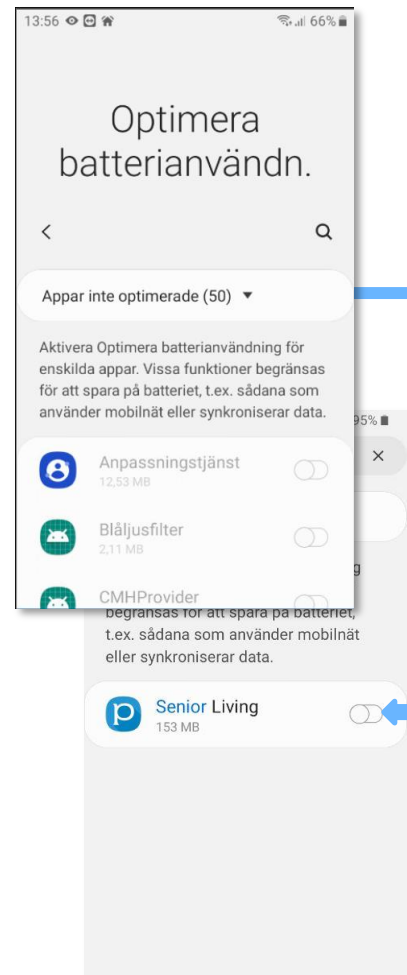
Stänga av energisparläge (Android 10)

1. Gå till telefonens inställningar
2. Gå till menyn enhetsvård
3. Tryck på *Batteri*
4. Tryck på *Kraftläge/Strömläge*
5. Välj *Optimerat/Hög prestanda*
6. Säkerställ också i denna vy att *Adaptivt energisparläge* är AV.



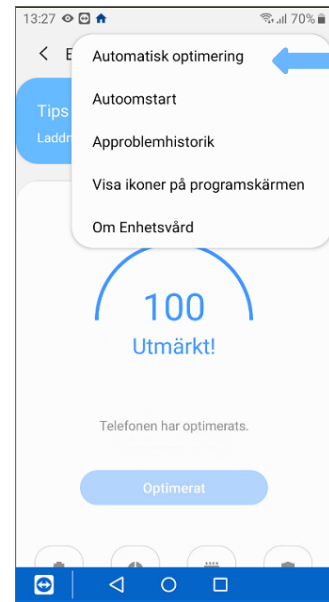
Stänga av batterioptimering för Phoniro 6000 appen (Android 10)

1. Gå till telefonens inställningar
2. Klicka på *Appar*
3. Tryck på de tre prickarna uppe i högra hörnet
4. Klicka på *Särskild åtkomst*
5. Klicka på *Optimera batterianvändning*
6. Klicka på rullgardinsmenyn *Appar inte optimerade (xx)*
7. Välj alternativet *Allt/Alla*
8. Klicka på *Sök* (förstoringsglaset)
9. Sök efter *Senior Living*
10. Stäng av batterioptimering för *Senior Living*



Stänga av Automatisk optimering (Android 9)

1. Gå till telefonens *Inställningar*
2. Gå till menyn *Enhetsvård/Enhetsunderhåll*
3. Tryck på de tre prickarna uppe till höger
4. Tryck på *Automatisk optimering*
5. Säkerställ att det är i läge AV



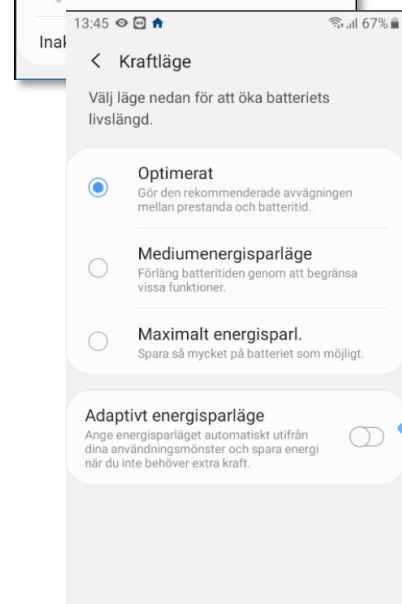
Stänga av inställning för Adaptivt batteri (Android 9)

1. Gå till telefonens inställningar
2. Gå till menyn enhetsvård
3. Tryck på *Batteri*
4. Tryck på de tre prickarna uppe till höger
5. Stäng av inställning för:
 - a. *Adaptivt batteri*
 - b. *Sätt oanvända appar i viloläge*
 - c. *Autoinaktivera oanvända appar*



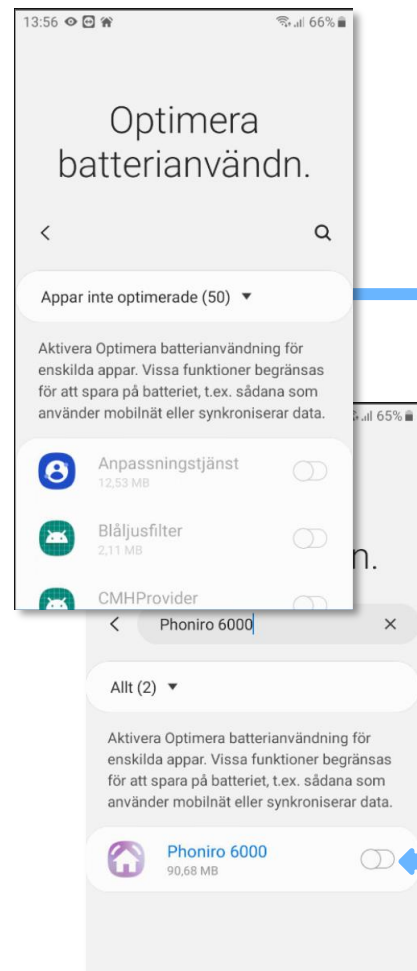
Stänga av energisparläge (Android 9)

1. Gå till telefonens inställningar
2. Gå till menyn enhetsvård
3. Tryck på *Batteri*
4. Tryck på *Kraftläge/Strömläge*
5. Välj *Optimerat/Hög prestanda*
6. Säkerställ också i denna vy att *Adaptivt energisparläge* är AV.



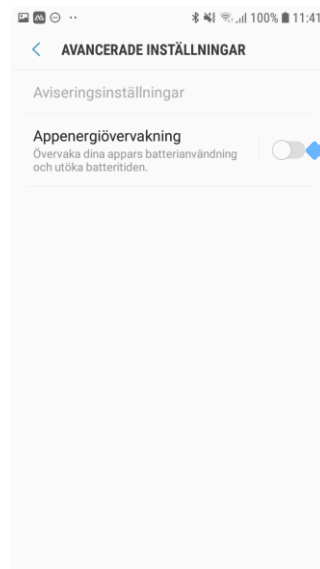
Stänga av batterioptimering för Phoniro 6000 appen (Android 9)

1. Gå till telefonens inställningar
2. Klicka på *Appar*
3. Tryck på de tre prickarna uppe i högra hörnet
4. Klicka på *Särskild åtkomst*
5. Klicka på *Optimera batterianvändning*
6. Klicka på rullgardinsmenyn *Appar inte optimerade (xx)*
7. Välj alternativet *Allt/Alla*
8. Klicka på *Sök* (förstoringsglaset)
9. Sök efter *Phoniro 6000*
10. Stäng av batterioptimering för Phoniro 6000



Stänga av Appenergiövervakning för Phoniro 6000 appen (Android 8.1)

1. Gå till telefonens inställningar
2. Klicka på *Enhetsvård*
3. Klicka på *Batteri*
4. Tryck på de tre prickarna uppe i högra hörnet
5. Klicka på *Avancerade inställningar*
6. Stäng av *Appenergiövervakning*



Stänga av batterioptimering för Phoniro 6000 appen (Android 8.1)

1. Gå till telefonens inställningar
2. Klicka på *Enhetsvård*
3. Klicka på *Batteri*
4. Klicka på *Batterianvändning*
5. Klicka på de tre prickarna uppe i högra hörnet
6. Klicka *Optimera batterianvändning*
7. Klicka på rullgardinsmenyn *Appar inte optimerade*
8. Välj alternativet *Allt/Alla*
9. Leta upp appen Phoniro 6000 i listan
10. Stäng av *Batterioptimering* för Phoniro 6000

