

Information gällande batterioptimering i larmtelefoner

Ett antal av Phoniros kunder som har larmsystem Phoniro 6000 eller larmsystem cloud installerat har historiskt sett haft problem med tillexempel utloggningar och en ostabilitet i larmappen.

Phoniro har under en längre period arbetat intensivt med felsökning för att komma tillrätta med de problemen. Vi har kommit fram till att många av problemen kommer sig av uppkopplingen till den lokala larmservern via WiFi och vi har därför arbetat tillsammans med våra kunders IT-avdelningar för att komma tillrätta med det samt att vi gjort en hel del stabilitetsförbättringar i vår app.

Ytterligare an orsak till att appen upplevts som ostabil har vi under vårt arbete konstaterat är att batterioptimering av larmtelefonens batteri varit aktiverat hos de kunder som upplevt störst problem. Det är därför av yttersta vikt att, när en larmtelefon tas i bruk, man slår av de funktioner för batterioptimering som tillverkaren av larmtelefonen har aktiverat som standard.

Detta är ibland lättare sagt än gjort eftersom tillverkare av smartphones har målsättningen att batteriet skall hålla så länge som möjligt för sina slutkunder och därför löpande släpper nya funktioner för att optimera batteritiden.

Tyvärr så är det inte längre möjligt att ifrån vår larmapplikation styra och ändra de inställningarna i telefonerna men vi kan kontrollera och se vad de är inställda på. Därför har vi ifrån release 1.10.1 av Senior Living appen infört att larmappen kontrollerar inställningarna vid varje inloggning i appen och om de skulle vara felaktiga så visas följande informationsmeddelande:

Varning

Senior Living har upptäckt att inställningar för batterioptimering i telefonen är felaktiga vilket kan medföra att du missar larm. Din larmansvarig eller Phoniro Support kan hjälpa dig att åtgärda detta.

STÄNG

Visas detta felmeddelande kan man fortfarande använda larmappen som vanligt, men det finns risk att telefonen gör så att larmappen går ner i viloläge, vilket kan medföra att uppkopplingen via WiFi försämras och att larm blir fördröjda. Det kan också göra att larm kommer fram olika snabbt till olika larmtelefoner.

För att få reda på vilka inställningar gällande batterioptimering som behöver ändras så finns det ett avsnitt om det i dokumentet *Phoniro 6000 - Installation och administration - AL002-04 SE* samt att vi tagit fram en lathund som ni hittar på kommande sidor i detta dokument.



Förberedelser och övergripande information

Säkerställ att du är utloggad ur Senior Living appen

1. Logga ut ur Senior Living appen

Säkerställ att Senior Living appen är avstängd och inte körs i bakgrunden

1. Detta görs enklast genom att man startar om telefonen

Inställningar som behöver göras är beroende av Androidversion som är installerad i larmtelefonen:

Android version kontrolleras genom att man går till

- 1. Klicka på Inställningar
- 2. Klicka på Om telefonen
- 3. Klicka på Programvaruinformation
- 4. Kontrollera Android-version



För inställningar gällande Android 11. – Se sidan 3, 4 och 5 i denna guide För inställningar gällande Android 10. – Se sidan 6 och 7 i denna guide För inställningar gällande Android 9. – Se sidan 8 och 9 i denna guide För inställningar gällande Android 8.1 – Se sidan 10 och 11 i denna guide

Om ni har en annan version än någon av ovanstående i er larmtelefon, vänligen kontakta vår support så hjälper de er att komma vidare Datum: 2021-04-19 Fredrik Jakobsson AL017-04-SE_Phoniro_6000_batterioptimering_i_larmtelefoner_v1.5 Sid 3 (11)



Stänga av Automatisk optimering och adaptivt batteri (Android 11)

- 1. Gå till telefonens Inställningar
- 2. Gå till menyn Batteri och Enhetsvård
- 3. Tryck på de tre prickarna uppe till höger
- 4. Tryck på Automatisering
- 5. Stäng av inställning för:
 - a. Autooptimera varje dag
 - b. Autoomstart vid inställda tider
 - c. Adaptivt energisparläge



Stänga av inställning för Adaptivt batteri (Android 11)

- 1. Gå till telefonens inställningar
- 2. Gå till menyn enhetsvård
- 3. Tryck på Batteri
- 4. Tryck på Fler batteriinställningar
- 5. Stäng av Adaptivt batteri

15.06 ♥ 🖻 ♥ • < Fler batteriinställningar	NI S. II B
Adaptivt batteri Begränsa batterianvändningar för appar som du inte använder ofta.	
Visa batteriprocent	Ø
Laddning	
Snabbladdning	

Datum: 2021-04-19 Fredrik Jakobsson AL017-04-SE_Phoniro_6000_batterioptimering_i_larmtelefoner_v1.5 Sid 4 (11)



Inställningar för energisparläge och appar i viloläge (Android 11)

- 1. Gå till telefonens inställningar
- 2. Gå till menyn enhetsvård
- 3. Tryck på *Batteri*
 - a. Stäng av Energisparläge
- 4. Tryck på Gränser för bakgrundsanvändning
 - a. Stäng av Sätt oanvända appar i viloläge
- 5. Tryck på Appar som aldrig vilar
- 6. Tryck på Lägg till (+)
 - a. Lägg till Senior Living

14:26 👁 🖸 🌣 🔸	81 S.I.
< Batteri	
95 % tillgängligt	
Användning sedan senaste fulladdning	
	100
7 h 46 m sedan Batterlanvändning Beräknad tid	2 dagar kvar
En full laddning räcker i cirka 2 d 2 h	
••	
Energisparläge	
Gränser för bakgrundsanvändn	ing

Välj appa	IF	
Namn 🔻		
- -	·····	
0	Radio	
0 🙆	Reminder	1
0 🔘	Samsung Daily	
0 🖸	Samsung Internet	
0 0	Senior Living	
0 📵	Separated Apps	
0 0	Tips	
0 😰	Transkribering och ljudavise	
0	YouTube	
0 🔘	YouTube Music	
Av	bryt Lägg till	



Stänga av batterioptimering för Senior Living appen (Android 11)

- 1. Gå till telefonens inställningar
- 2. Klicka på Appar
- 3. Tryck på de tre prickarna uppe i högra hörnet
- 4. Klicka på Särskild åtkomst
- 5. Klicka på Optimera batterianvändning
- 6. Klicka på rullgardinsmenyn *Appar inte optimerade (xx)*
- 7. Välj alternativet Allt/Alla
- 8. Klicka på Sök (förstoringsglaset)
- 9. Sök efter Senior Living
- 10. Stäng av batterioptimering för Senior Living





Datum: 2021-04-19 Fredrik Jakobsson AL017-04-SE_Phoniro_6000_batterioptimering_i_larmtelefoner_v1.5 Sid 6 (11)

Stänga av Automatisk optimering (Android 10)

- 1. Gå till telefonens Inställningar
- 2. Gå till menyn Enhetsvård/Enhetsunderhåll
- 3. Tryck på de tre prickarna uppe till höger
- 4. Tryck på Avancerat
- 5. Stäng av inställning för:
 - a. Automatisk optimering
 - b. Optimera inställningar



Stänga av inställning för Adaptivt batteri (Android 10)

- 1. Gå till telefonens inställningar
- 2. Gå till menyn enhetsvård
- 3. Tryck på Batteri
- 4. Tryck på Energihantering för app
- 5. Stäng av inställning för:
 - a. Adaptivt batteri
 - b. Sätt oanvända appar i viloläge
- 6. Tryck på Appar som inte försätts i vila
- 7. Tryck på Lägg till
 - a. **<u>OM</u>** Senior Living finns i listan lägg till den
 - <u>OM</u> Senior Living <u>INTE</u> finns i listan, gå vidare till nästa steg

 < Energihantering för app Adaptivt batteri Begränsa batterianvändningar för appar som du inte använder ofta. Avancerat Sätt oanvända appar i viloläge Försätt appar i viloläge när de inte har använts på ett tag. Appar i viloläge Appar som inte försätts i vila 14:00 ⊗ 🖸 @ • 💿 aft 100% ● < Appar som inte försätts i vila + Lägg till appar 	 < Energihantering för app Adaptivt batteri Begränsa batterianvändningar för appar som du inte använder ofta. Avancerat Sätt oanvända appar i viloläge Försätt appar i viloläge när de inte har använts på ett tag. Appar i viloläge Appar som inte försätts i vila 14:00 < □ < Appar som inte försätts i vila + Lägg till appar 	14:14 🛛	Ð 1	
Adaptivt batteri Begränse batterianvändningar för appar som du inte använder ofta. Avancerat Sätt oanvända appar i viloläge Försätt appar i viloläge när de inte har använts på ett tag. Appar i viloläge Appar i viloläge Appar som inte försätts i vila 14:00 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	Adaptivt batteri Begränsa batterianvändningar för appar som du inte använder ofta. Avancerat Sätt oanvända appar i viloläge Försätt appar i viloläge när de inte har använts på etttag. Appar i viloläge Appar som inte försätts i vila 14:00 < ● ● < <a>II 100% < Appar som inte försätts i vila	< Ene	rgihantering för	арр
Avancerat Sätt oanvända appar i viloläge Försätt appar i viloläge när de inte har använts på ett tag. Appar i viloläge Appar som inte försätts i vila 14:00 � @ @ •	Avancerat Sätt oanvända appar i viloläge Försätt appar i viloläge när de inte har använts på ett tag. Appar som inte försätts i vila 14:00 ● 🖻 ⊕ + 🗮 🗤 100% < Appar som inte försätts i vila + Lägg till appar	Adaptiv Begränsa som du int	t batteri batterianvändningar för e använder ofta.	r appar
Sätt oanvända appar i viloläge Försätt appar i viloläge när de inte har använts på ett tag. Appar i viloläge Appar som inte försätts i vila 14:00 ⊗ 🖻 ⊕ • 🔍 🖏 il 100% 🖡 < Appar som inte försätts i vila + Lägg till appar	Sätt oanvända appar i viloläge Försätt appar i viloläge när de inte har använts på ett tag. Appar som inte försätts i vila 14:00 ⊘ ⊡ ⊕ +	Avancera	t	
Appar i viloläge Appar som inte försätts i vila 14:00 ⊗ ⊡ ⊕ •	Appar i viloläge Appar som inte försätts i vila 14:00 ⊗ ⊇ ⊕ •	Sätt oa viloläge Försätt ap använts p	nvända appar i e par i viloläge när de inte å ett tag.	e har
Appar som inte försätts i vila 14:00 ⊗ 🖸 ⊗ • 🗇 ∞ all 100% < Appar som inte försätts i vila + Lägg till appar	Appar som inte försätts i vila 14:00 ⊗ 🖸 ⊗ • 🔍 ⊲I 100% I < Appar som inte försätts i vila + Lägg till appar	Appar i	viloläge	
14:00 � 🖻 ⊕ • 🔍 🕷 al 100% ੇ < Appar som inte försätts i vila + Lägg till appar	14:00 � 🖻 ⊕ • 🔍 🕷 al 100% ា < Appar som inte försätts i vila + Lägg till appar	Appar s	om inte försätts	i vila
			14:00 � 🖻 ⊕ • < Appar som + Lägg till a	s inte försätts i vila

Datum: 2021-04-19 Fredrik Jakobsson AL017-04-SE_Phoniro_6000_batterioptimering_i_larmtelefoner_v1.5 Sid 7 (11)



🗟 all 67% 🗎

13:45 👁 ⊡ 🏫

livslängd.

< Kraftläge

Välj läge nedan för att öka batteriets

Gör den rekommenderade avvä mellan prestanda och batteritid.

Mediumenergisparläge

Maximalt energisparl. Spara så mycket på batteriet som möjligt

m att begränsa

Optimerat

Förläng batterition vissa funktioner.

Adaptivt energisparläge Ange energisparläget automatiskt utifrån dina användningsmönster och spara energi när du inte behöver extra kraft.

Stänga av energisparläge (Android 10)

- 1. Gå till telefonens inställningar
- 2. Gå till menyn enhetsvård
- 3. Tryck på Batteri
- 4. Tryck på Kraftläge/Strömläge
- 5. Välj Optimerat/Hög prestanda
- 6. Säkerställ också i denna vy att *Adaptivt energisparläge* är AV.

Stänga av batterioptimering för Phoniro 6000 appen (Android 10)

- 1. Gå till telefonens inställningar
- 2. Klicka på Appar
- 3. Tryck på de tre prickarna uppe i högra hörnet
- 4. Klicka på Särskild åtkomst
- 5. Klicka på Optimera batterianvändning
- 6. Klicka på rullgardinsmenyn *Appar inte optimerade (xx)*
- 7. Välj alternativet Allt/Alla
- 8. Klicka på Sök (förstoringsglaset)
- 9. Sök efter Senior Living
- 10. Stäng av batterioptimering för Senior Living





Datum: 2021-04-19 Fredrik Jakobsson AL017-04-SE_Phoniro_6000_batterioptimering_i_larmtelefoner_v1.5 Sid 8 (11)

Stänga av Automatisk optimering (Android 9)

- 1. Gå till telefonens Inställningar
- 2. Gå till menyn Enhetsvård/Enhetsunderhåll
- 3. Tryck på de tre prickarna uppe till höger
- 4. Tryck på Automatisk optimering
- 5. Säkerställ att det är i läge AV



Stänga av inställning för Adaptivt batteri (Android 9)

- 1. Gå till telefonens inställningar
- 2. Gå till menyn enhetsvård
- 3. Tryck på Batteri
- 4. Tryck på de tre prickarna uppe till höger
- 5. Stäng av inställning för:
 - a. Adaptivt batteri
 - b. Sätt oanvända appar i viloläge
 - c. Autoinaktivera oanvända appar

Stänga av energisparläge (Android 9)

- 1. Gå till telefonens inställningar
- 2. Gå till menyn enhetsvård
- 3. Tryck på Batteri
- 4. Tryck på Kraftläge/Strömläge
- 5. Välj Optimerat/Hög prestanda
- Säkerställ också i denna vy att Adaptivt energisparläge är AV.

13:3	32	• • •		≌.⊪ 69%	•
<	<	Instäl	Iningar		
E	ner	gihanter	ing för app		
4	lvis	erina	r.		
B	li av akg	riserad or runden.	n appar som drar batterikraft	i 💽	L .
A B s h	Ada legri om ur d	i ptivt b änsa batt du inte ai u använd	atteri eriförbrukningen för appar nvänder ofta. Telefonen lär si er appar efter en tid.	g D	┢
Fa	Sätt örså nvär	t oanvä itt appar nts på ett	ända appar i viloläge i viloläge när de inte har t tag.	\bigcirc	┢
A V D si	App /älj a less kick	par i vil oppar son a appar f a aviserii	oläge n aldrig ska få köra i bakgrunn år inte ta emot uppdateringar igar.	den. r eller	
A O Iã	Auto Im n ingr	oinakti Iågra app e tid hind	ivera oanvända appa ar inte har använts på en Irar du dem från att köras.	r 🕥	\leftarrow
h	nal	13:45	⊘ ⊡ 🕈	((c;	all 67% 🗎
	indi	<	Kraftläge		
		Välj livsl	läge nedan för att öka b ängd.	oatteriets	
		۲	Optimerat Gör den rekommenderac mellan prestanda och ba	de avvägning atteritid.	en
		0	Mediumenergispa Förläng batteritiden gene vissa funktioner.	arläge om att begrär	isa
		0	Maximalt energis Spara så mycket på batt	parl. eriet som mö	jligt.
		Ada Ange dina a när de	ptivt energisparläge energisparläget automatiskt användningsmönster och spa u inte behöver extra kraft.	utifrån Ira energi	0



Stänga av batterioptimering för Phoniro 6000 appen (Android 9)

- 1. Gå till telefonens inställningar
- 2. Klicka på Appar
- 3. Tryck på de tre prickarna uppe i högra hörnet
- 4. Klicka på Särskild åtkomst
- 5. Klicka på Optimera batterianvändning
- 6. Klicka på rullgardinsmenyn Appar inte optimerade (xx)
- 7. Välj alternativet Allt/Alla
- 8. Klicka på Sök (förstoringsglaset)
- 9. Sök efter Phoniro 6000
- 10. Stäng av batterioptimering för Phoniro 6000



Datum: 2021-04-19 Fredrik Jakobsson AL017-04-SE_Phoniro_6000_batterioptimering_i_larmtelefoner_v1.5 Sid 10 (11)



Stänga av Appenergiövervakning för Phoniro 6000 appen (Android 8.1)

- 1. Gå till telefonens inställningar
- 2. Klicka på Enhetsvård
- 3. Klicka på Batteri
- 4. Tryck på de tre prickarna uppe i högra hörnet
- 5. Klicka på Avancerade inställningar
- 6. Stäng av Appenergiövervakning







Stänga av batterioptimering för Phoniro 6000 appen (Android 8.1)

- 1. Gå till telefonens inställningar
- 2. Klicka på Enhetsvård
- 3. Klicka på *Batteri*
- 4. Klicka på Batterianvändning
- 5. Klicka på de tre prickarna uppe i högra hörnet
- 6. Klicka Optimera batterianvändning
- 7. Klicka på rullgardinsmenyn Appar inte optimerade
- 8. Välj alternativet Allt/Alla
- 9. Leta upp appen Phoniro 6000 i listan
- 10. Stäng av Batterioptimering för Phoniro 6000

⊨ m ⊖		米 邮行	🖘 "ill 100% 🛢 11:56		
< ва	TTERI		1		
10	0%	USB har ansl BATTERIANVA	utits NDNING		_
Energisp Välj läge d 13 h.	parläge nedan för att	öka batteriets	livslängd med 7		
	AV	MELLAN 2 d 12 h	MAX 7 d 13 h		
Appene	rgiövervakr	ning	0		
Overvake batteritic	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	TIMERA BAT	k ¥i ⊗ "il 100 TERIANVÄNDN. de ▼	% 🗎 12:02	
	Aktivera enskilda för att s använde	a Optimera ba a appar. Vissa para på batte er mobilnät e	ttterianvändning för 1 funktioner begränsa rriet, t.ex. sådana son Iler synkroniserar dat	is n a.	
	Anpassningstjänst 184 kB		ngstjänst		
	Blåljus 1,61 Me		er		
		Clipboard 57,34 kB	SaveService	.	11:56
		< OP	TIMERA BATTERIAN	VÄNDN.	
		Alla ap	par 🔻		
	<u>چ</u>	9	Nedladdningar 53,25 kB	(
			NFC 94,21 kB		
			NFC simulator 5,03 MB		
			Nyckelknippa 90,11 kB		
			PacProcessor 94,21 kB		
		Þ	Perso 53,25 kB		