

Brukermanual

Manual for Dosell medisindispenser



Takk for at du valgte Dosell!

Denne brukermanualen inneholder viktig informasjon om Dosell. Vennligst les manualen nøye og i sin helhet før du begynner å bruke produktet. Behold manualen lett tilgjengelig for eventuelle fremtidige behov.

Før du begynner å bruke enheten

For å kunne installere og bruke Dosell må du ha installert appen Dosell på en mobiltelefon som er tilgjengelig ved første oppstart. Appen kan lastes ned gratis via App Store eller Google Play. Hvis du har spørsmål om installasjon av appen, tar du kontakt med teknisk support.



Registrering av konto

Hver Dosell må ha en administrator som håndterer betalingen av abonnementet. Administratoren kan, men må ikke, være den samme som den som bruker (får medisiner via) Dosell. Hvis du eller en pårørende har kjøpt Dosell på nett, må du registrere en administratorkonto på www.dosell.se før produktet tas i bruk. E-postadressen du oppgir ved registreringen, vil aldri bli brukt til noe annet enn utsendelse av viktig informasjon om Dosell ved behov.

Hvis du har fått en Dosell av en helsearbeider, er det denne personen som er administrator, og du trenger ikke registrere noen konto.

Innhold

1.	Pakkens innhold	5
2.	Om Dosell	5
2.1.	Dosells grunnleggende funksjoner	6
3.	Viktig informasjon	6
3.1.	Tiltent bruk	6
3.2.	Definisjon av roller	6
3.3.	Brukervilkår	7
3.4.	Sikkerhetsforskrifter	7
3.5.	Beskrivelse av oppfordringer	8
3.6.	Garanti	8
3.7.	Service og brukerstøtte	8
4.	Produktoversikt	9
5.	Montering og første oppstart	11
5.1.	Montere Dosell på veggen	11
5.2.	Montere Dosell på bordstativ (ekstrautstyr)	12
5.3.	Konfigurering av Dosell for ny bruker	12
6.	Bruk	13
6.1.	Utmating av poser	13
6.1.1.	<i>Hvis posen ikke leveres som ventet</i>	<i>14</i>
6.2.	Slå Dosell på og av	14
6.3.	Koble til Dosell	15
6.4.	Åpne og lukke luken	15
6.5.	Sette inn multidoserull	16
6.5.1.	<i>Sette inn en multidoserull i tom Dosell</i>	<i>16</i>
6.5.2.	<i>Skjote på en eksisterende multidoserull (påfylling)</i>	<i>16</i>
6.6.	Ta ut poser	17
6.6.1.	<i>Ta ut hele rullen</i>	<i>17</i>
6.6.2.	<i>Ta ut enkeltposer</i>	<i>17</i>
6.6.3.	<i>Manuell nødutmating av multidoserull</i>	<i>17</i>
6.7.	Batteridrift	18
6.7.1.	<i>Bytte batterier</i>	<i>18</i>
6.8.	Bytte bruker (gjenoppretting av fabrikkinnstillingene)	19
7.	Lyd- og lyssignaler	19
7.1.	Ulike signaltyper	19
7.2.	Statuslamper	20
8.	Feilsøking og vanlige spørsmål	21
9.	Vedlikehold	22
10.	Transport og oppbevaring	22
10.1.	Flytte på og transportere Dosell	22
10.2.	Langtidsoppbevaring	23

11.	Utstyr og forbruksopplysninger	23
11.1.	Teip for skjøting av poser	23
11.2.	Konsoll.....	23
11.3.	Bordstativ.....	23
11.4.	Strømadapter.....	23
12.	Teknisk informasjon.....	24
13.	Gjenvinning av produkt og utstyr	25
14.	Klassifisering og regulatorisk informasjon	25
14.1.	CE-merking.....	25
15.	Forklaring på symboler	26
15.1.	Symboler på etiketter	26

1. Pakkens innhold



Vi anbefaler deg å ta vare på originalesken med innredning til Dosell. Esken er utstyrt med et bærehåndtak slik at den kan brukes som transportveske.

Pakken med Dosell inneholder følgende artikler. Vennligst ta kontakt med Dosell AB hvis noe mangler eller er skadet.



Dosell-enhet



Konsoll*



Strømadapter



Ark med teip til skjøting
av doseringsposer



Quick Guide

** Konsollen er ved levering midlertidig fastteipet på baksiden av Dosell.*

*** Strømadapteren ligger inni Dosell-enheten ved levering. Se instruksjer om hvordan du åpner luken for å ta den ut, under avsnitt 6.4 Åpne og lukke luken. Merk at informasjonen med advarsel om at luken ikke må åpnes, bare gjelder etter at Dosell er koblet til og startet.*

2. Om Dosell

Dosell er en automatisk dispenser for doserte medisiner pakket i poser på rull. Det innebygde kameraet leser merkingen med dato og klokkeslett på hver pose. Når det er på tide å ta medisinerne, kutter Dosell av posen og mater den ut. Et påfølgende lyd- og lyssignal minner om medisinen som skal tas. Når Dosell administreres av en utenforstående, er det også mulig å sende et varsel til den pårørende eller helsearbeideren hvis noe har gått galt, eller hvis posen ikke er tatt ut etter en bestemt tid. Dosell kobles til et vanlig vegguttag med den medfølgende strømadapteren. For å sikre funksjonen er Dosell også utstyrt med reservestrom i form av batterier. Hvis strømforsyningen via strømadapteren skulle opphøre, for eksempel ved strømbrydd eller dersom den uforvarende blir trukket ut, går Dosell automatisk over til batteridrift.

For å kunne gjøre innstillinger og fylle på Dosell med poser kreves det at enheten er koblet til smarttelefon-appen Dosell, som kan lastes ned gratis fra App Store eller Google Play. Den som får medisiner via Dosell (brukeren), trenger ikke ha tilgang til appen dersom en annen person er medisineringsansvarlig og hjelper til med innstillinger og påfylling av poser.

2.1. Dosells grunnleggende funksjoner

Dosell har grunnleggende funksjoner i henhold til tabellen nedenfor, men når den administreres av en utenforstående, det vil si en annen person enn brukeren (som regel en helsearbeider), har den utvidet funksjonalitet som vist lengst til høyre i tabellen.

	Dosells grunnleggende funksjoner	Dosells utvidede funksjoner
Laster ut poser til brukeren når medisinen skal tas	Ja	Ja
Sender lyd- og lyssignaler	Ja	Ja
Håndteres og stilles inn med appen på stedet ved enheten (via Bluetooth)	Ja	Ja
Kan sende eksterne varsler	Nei	Ja, for eksempel til Helsepersonell
Krever innlogging i appen	Nei	Ja, for å ta imot varsler og gjøre innstillinger

Dosell med utvidet funksjonalitet (for helsepersonell) har også et system for å fjernovervåke Dosell-enheter til flere brukere.

Hvis du vil vite mer om Dosell og dens funksjonalitet, kan du gå inn på www.dosell.se eller ta kontakt med innkjøpsstedet.

3. Viktig informasjon

3.1. Tiltent bruk

Dosell mater automatisk ut forhåndspakkede medisinposer som gjør det lettere for brukeren å ta riktig medisin til riktig tid.

3.2. Definisjon av roller

Bruker

Den som får poser med medisin via Dosell. En bruker som har en annen person enn seg selv som medisineringsansvarlig (for eksempel en pårørende eller helsepersonell), trenger ikke gjøre noe annet enn å ta medisinene i de korrekt fylte posene som mates ut av Dosell.

Medisineringsansvarlig

Den som har ansvar for at brukeren får poser fylt med riktig medisin, og for driften av Dosell (for eksempel å etterfylle poser, bytte batterier og håndtere signaler og varsler). Den medisineringsansvarlige kan for eksempel være en pårørende eller en helsearbeider.

Mottaker

Den som tar imot varsler (i appen) fra Dosell. Det kan for eksempel være en helsearbeider, brukeren selv eller en pårørende. For at Dosell skal kunne sende varsler på distanse, må den ha utvidet funksjonalitet. Du finner mer informasjon under avsnitt 2.1.

Administrator

Eieren av en Dosell-administratorkonto. Den som administrerer hvem som skal motta varsler, og som håndterer betalingen av abonnementet.

Helseaktør

Den som bedriver helseomsorg eller sykepleie, for eksempel kommunen eller en privat helsebedrift.

Legemiddelforeskriver

Legen som har ansvar for å skrive ut medisin til brukeren.

Viktig å vite om de forskjellige rollene

- En Dosell kan bare ha én bruker.
- Brukeren må enten ha ansvar for sin egen medisinerings eller ha en medisineringsansvarlig.
- Brukeren kan ha ansvar for sin egen medisinerings, men det er ikke nødvendig.
- Hver Dosell kan bare ha én administrator.
- Brukeren kan ha ansvar for sin egen Dosell, men det er ikke nødvendig. Ofte er administratoren en pårørende eller en helsearbeider.
- Hver Dosell kan ha flere mottakere av varsler.

3.3. Brukervilkår

For at Dosell skal brukes på en garantert sikker måte, må følgende vilkår alltid være oppfylt.

- Det er alltid brukeren selv eller den medisineringsansvarlige som har det overordnede ansvaret for å sikre at brukeren får riktig medisinerings til riktig tid.
- Dosell er et kompletterende dispenseringshjelpemiddel for personer som allerede har fått foreskrevet dosert medisin i pose.
- Brukeren eller den medisineringsansvarlige må ved hver utmating kunne avgjøre om Dosell har lastet ut posen på den datoen og det klokkeslettet som er angitt på posens etikett, før medisinen tas.
- Brukeren eller den medisineringsansvarlige må være i stand til å identifisere en mislykket eller manglende utmating, basert på brukerens normale medisineringsintervall.
- Hvis en av de to ovenstående situasjonene oppstår, og det er tvil om hvordan feilen kan avhjelpes, må brukeren eller den medisineringsansvarlige kunne be om hjelp fra ansvarlig lege eller medisineringsansvarlig.

3.4. Sikkerhetsforskrifter

Les følgende advarsler og sikkerhetsforskriftene nøye før du begynner å bruke Dosell.

- Dosell må bare brukes innendørs og ved normalt lufttrykk (mellom 700 og 1060 hPa) og normal luftfuktighet (mellom 15 og 90 %).
- Dosell må ikke brukes i miljøer der temperaturen er lavere enn +5 °C eller høyere enn +40 °C. Hvis Dosell før bruk har vært oppbevart ved en temperatur utenfor dette intervallet, må den stå utpakket i romtemperatur i minst to timer før den slås på.

- Dosell må bare brukes sammen med poser som er verifisert og godkjent av Dosell AB, og der både posen og innholdet tåler ovenstående innendørsmiljø.
- Du finner en oppdatert liste over godkjente poser på www.dosell.se.
- Dosell er beregnet på utmating av medisiner som foreskrevet.
- Dosells utvidede funksjonalitet med utsendelse av eksterne varsler kan bare brukes der det er mobildekning for GSM. Se punkt 12 *Teknisk informasjon* for mer informasjon.
- Dosell må bare brukes sammen med multidoseruller som måler opptil 160 millimeter i diameter.
- Dosell må ikke utsettes for vann eller brukes i fuktige miljøer, slik som badewann eller i nær tilknytning til oppvaskkum.
- Dosell (og medfølgende strømadapter) må plasseres utilgjengelig for barn. Ledningen til strømadapteren kan medføre kvelningsrisiko.
- Dosell må ikke dekkes til.
- Dosell må ikke skrues fra hverandre eller modifiseres på noen måte.
- Dosell må ikke kobles til annet tilbehør enn det som er beskrevet i manualen.
- Dosell må bare brukes sammen med medfølgende strømadapter. Hvis strømadapteren er blitt borte eller er skadet, kan en ny bestilles fra det innkjøpsstedet der enheten ble kjøpt.
- Dosell må bare brukes montert i opprett stilling på medfølgende konsoll.
- Service på Dosell må bare utføres av Dosell AB eller en tekniker som er godkjent av Dosell AB.

3.5. Beskrivelse av oppfordringer

Følgende symboler er brukt i denne brukermanualen ved omtale av viktig informasjon.



NB

Dersom en oppfordring som er merket på denne måten, ikke følges, kan det føre til at Dosell ikke mater ut medisiner som forutsatt. Dette er under forutsetning av at brukervilkårene i kapittel 3.3 også alltid er oppfylt.



Merk

Når en oppfordring er merket på denne måten, inneholder den informasjon som det er bra å kjenne til.

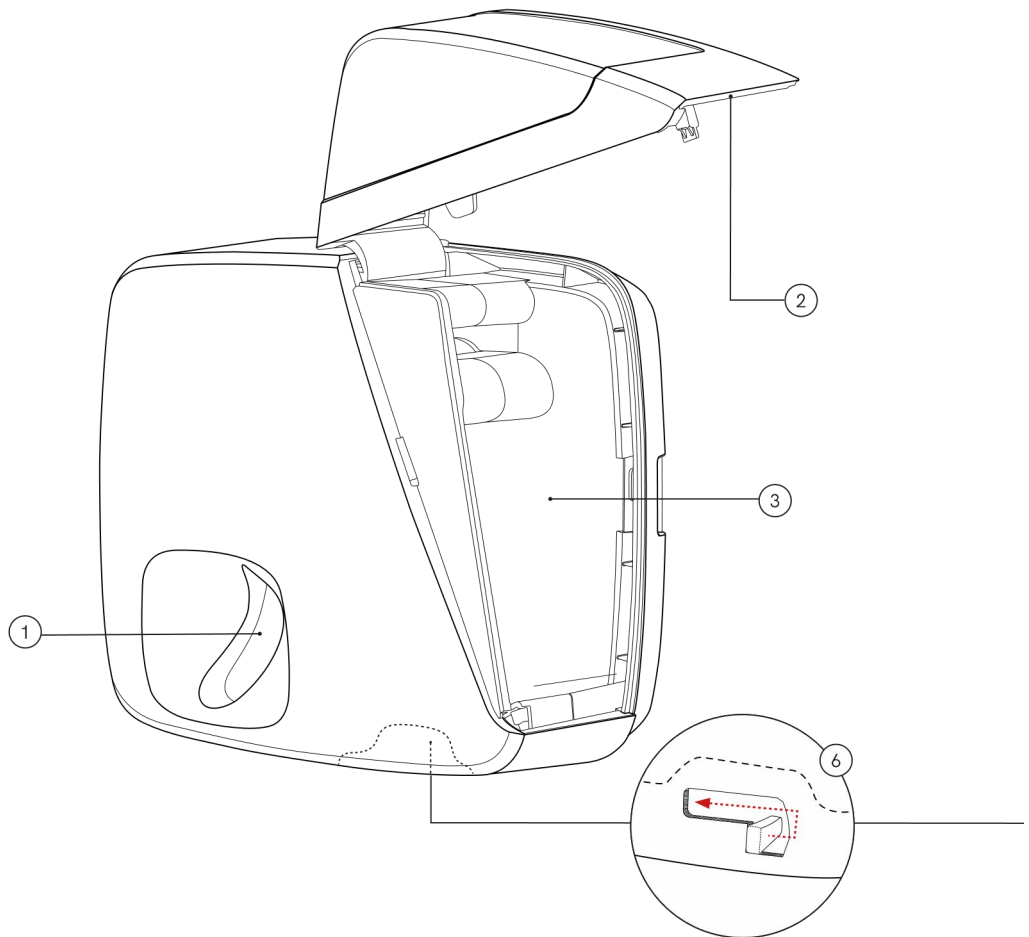
3.6. Garanti

Dosell inkluderer alltid en serviceavtale der Dosell AB har ansvar for at brukeren har en fungerende Dosell i abonnementsperioden, forutsatt at Dosell brukes på riktig måte. Hvis en Dosell eller medfølgende utstyr blir skadet, må du kontakte Dosell AB eller et annet innkjøpssted for å få informasjon om utskiftning eller reparasjon. Du finner kontaktinformasjon og fullstendige vilkår for serviceavtalen på www.dosell.se eller hos forhandlere sertifisert av Dosell AB.

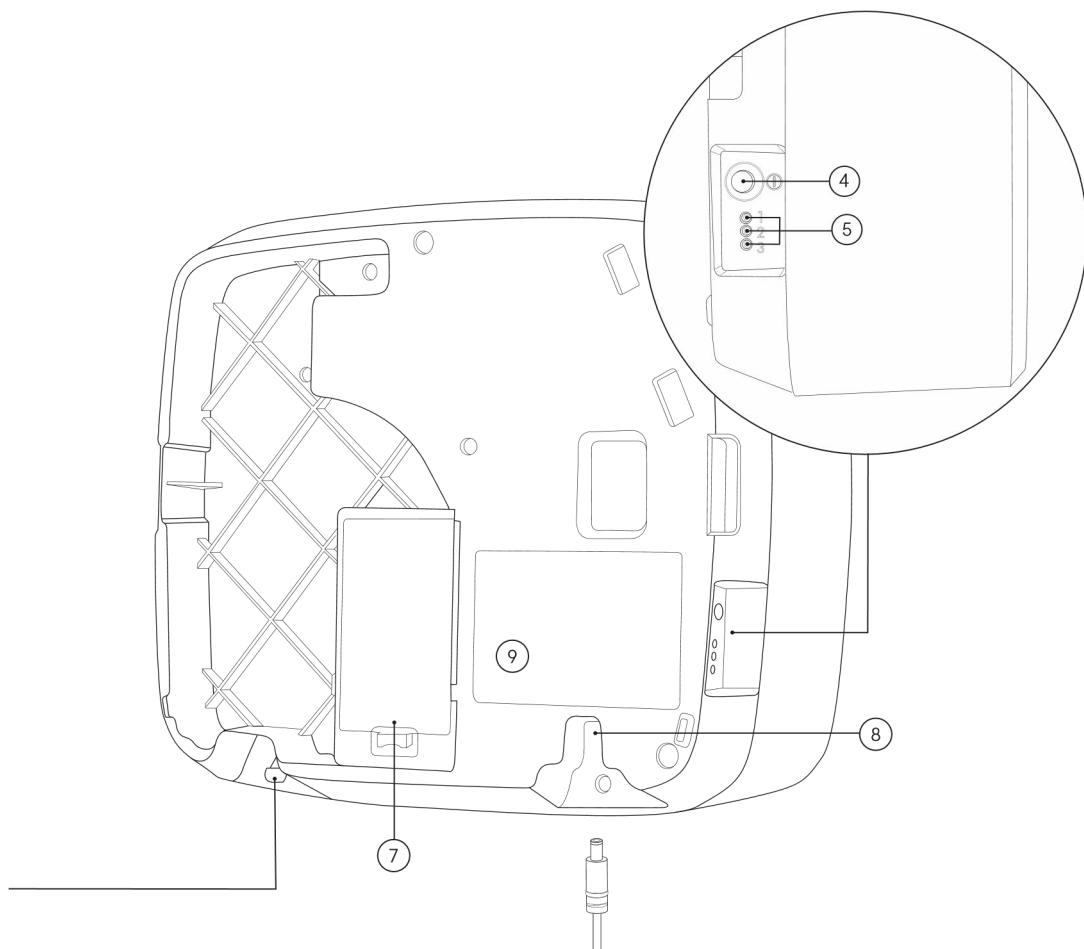
3.7. Service og brukerstøtte

Ta kontakt med Dosell AB eller innkjøpsstedet hvis du har spørsmål om Dosell eller trenger teknisk støtte. Du finner kontaktinformasjon og svar på vanlige spørsmål på Dosells nettsted, www.dosell.se.

4. Produktoversikt



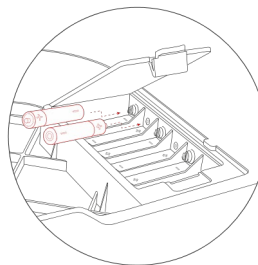
1. Poseluke
2. Luke
3. Rom for multidoserull
4. Av/på-knapp
5. Statuslamper
6. Hendel for lukeåpning



- 7. Batteriluke
- 8. Inngang for strømadapter
- 9. Etikett med serienummer

5. Montering og første oppstart

Pakk ut Dosell og installer seks nye 1,5 V AA-batterier (ikke inkludert) i batteriluken på baksiden. Kontroller at batterienes pluss- og minuspoler stemmer med merkingen på innsiden av batteriluken. Batteriene må installeres for at Dosell skal fungere, selv om de vanligvis ikke brukes. De utgjør et reservesystem som overtar automatisk dersom strømmen skulle bli borte, for eksempel ved strømbryt. Bruk bare alkaliske AA-batterier (ikke oppladbare).



Hvis du skal bruke Dosell med utvidet funksjonalitet, må det være mobildekning på det stedet der Dosell skal monteres, ettersom GSM-nettet brukes til å sende varsler til mottakere.



NB

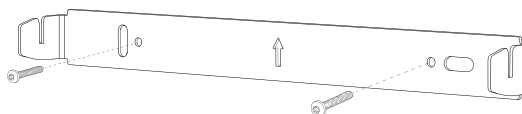
Plasser Dosell på et sentralt sted der lyd- og lyssignaler alltid blir lagt merke til. I et hjemmemiljø kan det for eksempel være i soverommet eller kjøkkenet. Unngå plassering i direkte sollys ettersom det kan gjøre det vanskeligere å se lyssignalene.

5.1. Montere Dosell på vegg

Verktøy som trengs for veggmontering av Dosell:

- Drill
- Skruer og eventuelt en egnet plugg
- Skrujern eller skrutrekker
- Vater

1



Fest konsollen med skruer og eventuelt pluggen som er egnet for den vegg Dosell monteres på. Den som monterer enheten, må forsikre seg om at vegg er sterk nok.

Bruk vater for å kontrollere at konsollen blir montert vannrett. Pilen på konsollen skal peke oppover. Bruk det hullet eller sporet på konsollen som passer til den valgte skruen.

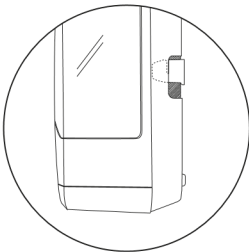
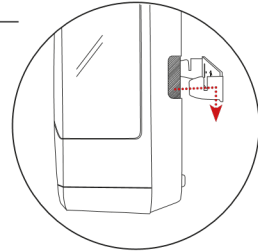
Konsollen kan eventuelt monteres med dobbeltheftende teip i stedet (ikke inkludert). Da er det viktig å velge teip som tåler vekten av Dosell med god margin, og at overflaten som teipen festes på, er glatt og helt ren.

⚠ NB

Ved montering med teip – følg alltid teipprodusentens instruksjer og krav til underlag. Feil montering kan føre til at Dosell løsner og blir skadet. Dosell AB tar ikke ansvar for skader på enheten som har oppstått som følge av montering med teip.

2

Heng Dosell på konsollen ved å skyve den inn og deretter ned, som på figuren.

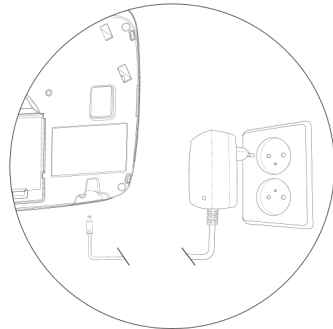


3

Kontroller at enheten er skjøvet hele veien ned i sporene på konsollen på begge sider – sammenlign med bildet til venstre.

4

Koble strømadapteren til Dosell og til en veggkontakt.



5.2. Montere Dosell på bordstativ (ekstrauststyr)

Som et alternativ til veggfast montering kan konsollen monteres på et bordstativ (selges separat).

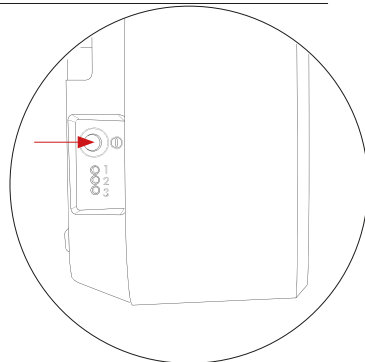
5.3. Konfigurerings av Dosell for ny bruker

En Dosell-enhet er knyttet til bare én bruker. Ved første oppstart med en ny Dosell må den derfor konfigureres for personen som skal bruke den. Dette trenger du bare gjøre én gang.

Følg instruksene nedenfor for å konfigurere Dosell for en ny bruker. Instruksene forutsetter at Dosell-appen er lastet ned på den telefonen som skal brukes til konfigureringsen av Dosell.

1

Start Dosell ved å holde inn av/på-knappen på venstre side av enheten i minst tre sekunder eller til du hører at motorene starter i enheten. Etter noen sekunder følger et lydssignal som bekrefter at Dosell starter opp. Oppstarten tar et par minutter. Når Dosell er helt ny, lyser det rødt i luken etter oppstart. Det er helt normalt. Trykk én gang kort på den svarte knappen for å ta vekk det røde lyset.



⚠ NB

Hver gang du starter Dosell, skjer en automatisk kalibrering av sensoren som registrerer om det er en pose i poseluken. Derfor er det veldig viktig at poseluken er tom når du starter Dosell.

2



Åpne Dosell-appen, velg Koble til Dosell*, og følg instruksene i appen.

*Hvis du som helsepersonell bruker Dosell, må du være logget inn i appen for å kunne koble til Dosell. Innloggingsinformasjonen får du av arbeidsgiveren din.

3

Når alle innstillinger er gjort, og du kommer til hovedmenyen i appen, kan den første multidoserullen settes inn.

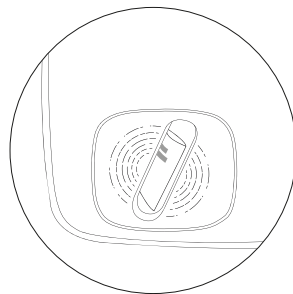
6. Bruk



Flere av instruksene i denne manualen finnes også i appen, under menyen "Manualer".

6.1. Utmating av poser

Når det er på tide å ta medisiner, mater Dosell automatisk ut den posen som skal tas. Posen havner i poseluken, som blinker med grønt lys, og det spilles en melodi. Påminnelsen gjentas med stadig kortere intervaller til posen er tatt ut av poseluken. Når multidoserullen først er på plass i Dosell, trenger du ikke tilgang til Dosell-appen for å få matet ut poser. Så lenge det fremdeles er poser i Dosell, vil den fortsette å mate dem ut på tidspunktet for inntak.



! Merk

Umiddelbart etter utmatingen klargjør Dosell neste pose ved å mate den frem og fotografere den. Ved fotograferingen slås lamper på inni Dosell for at kameraet skal kunne få et tilstrekkelig godt bilde. Ettersom kameraet tar flere bilder, slås lampene av og på flere ganger. Dette kan oppleves som at det blinker med hvitt lys inni Dosell. Dette er helt normalt og ikke et tegn på at noe er galt

6.1.1. Hvis posen ikke leveres som ventet

Hvis det oppstår en teknisk feil, kan det hende at Dosell ikke mater ut en pose når den skal. Dosell vil da lyse eller blinke pulserende med rødt lys i poseluken. Hvis Dosell-enheten har utvidet funksjonalitet, vil et varsel bli sendt til alle valgte mottakere. Statuslampene på venstre kortsida kan i dette tilfellet bidra til å forklare hvilken type feil som har oppstått. Du finner en beskrivelse av de ulike lyd- og lyssignalene som Dosell har, under avsnitt 7 *Lyd- og lyssignaler*.

Hvis du som bruker selv er medisineringsansvarlig, følger du instruksene under avsnitt 8 *Feilsøking og vanlige spørsmål*. Hvis det ikke hjelper, tar du kontakt med innkjøpsstedet eller teknisk support. Du finner kontaktinformasjon på Dosells nettsted, www.dosell.se.

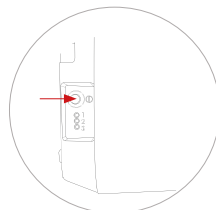
! Merk

Du kan alltid åpne Dosell og ta ut multidoserullen manuelt, også uten å ha tilgang til appen. I kapittel 6.6.3 finner du instruks for manuell nødutlasting av multidoserullen.

Funksjonene som er beskrevet i kapittel 6.2 til 6.8, skal bare utføres av medisineringsansvarlig.

6.2. Slå Dosell på og av

For å slå på Dosell holder du av/på-knappen på enhetens venstre side inne i minst tre sekunder eller til du hører at motorene i Dosell starter. Etter noen sekunder følger et lydsignal som bekrefter at Dosell starter opp. Oppstarten tar et par minutter.



! NB

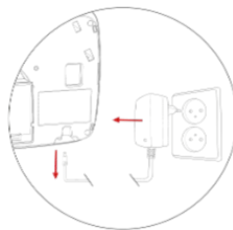
Hver gang du starter Dosell, skjer en automatisk kalibrering av sensoren som registrerer om det er en pose i poseluken. Derfor er det veldig viktig at poseluken er tom når du starter Dosell.

For å slå av Dosell holder du av/på-knappen inne i minst åtte sekunder. Et lydsignal følger som bekrefter at enheten slås av. Så lenge Dosell er slått av, vil den ikke mate ut noen poser.

Hvis en rull er plassert i Dosell når den slås av, vil neste pose bli matet ut som vanlig dersom Dosell slås på igjen før neste utmatingstidspunkt. Hvis neste utmatingstidspunkt er passert når Dosell slås på igjen, vil den i stedet varsle om dette. Rullen må da mates ut, og alle poser med tidspunkter for inntak som er passert, må fjernes. Sett deretter inn rullen igjen som beskrevet under avsnitt 6.5.

Når Dosell er slått av, er alle tre statuslampene på venstre side slukket.

Strømadapteren kan nå trekkes ut slik at enheten er helt koblet fra strømmettet.



6.3. Koble til Dosell

Denne instruksjonen forutsetter at Dosell-enheten allerede er konfigurert for en bruker. Hvis den ikke er det, må dette gjøres først – se instruksjer under avsnitt 5.3.



Sørg for at Bluetooth er aktivert på telefonen som skal kobles til.

1. Åpne Dosell-appen på telefonen.
2. Velg Koble til Dosell*, og følg instruksene i appen.

**Hvis du som helsepersonell bruker Dosell, må du være logget inn i appen for å kunne koble til Dosell. Innloggingsinformasjonen får du av arbeidsgiveren din.*

6.4. Åpne og lukke luken

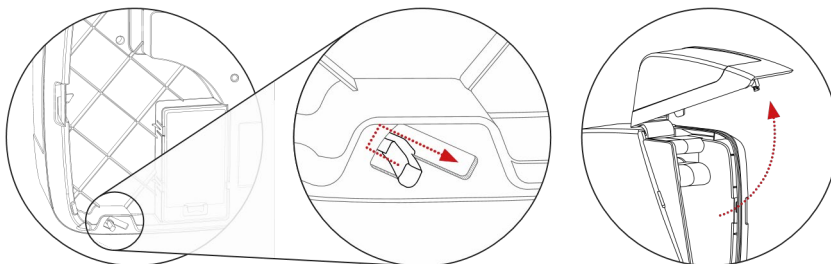


For å kunne sette inn eller ta ut en multidoserull, må du åpne luken.

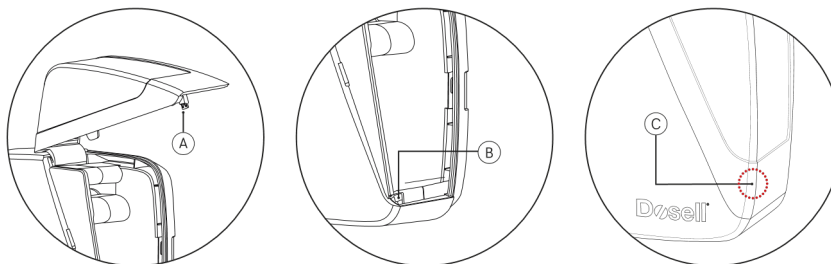
! Merk

Appen må alltid være koblet til Dosell før du åpner luken – ellers varsler Dosell om ikke tillatt åpning av luken.

For å åpne luken – dra hendelen på baksiden som i figuren. Før luken helt opp til den stopper opp i åpen posisjon.

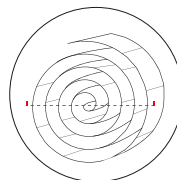


For å lukke luken – slå den forsiktig ned, og sørg for at låsehaken (A) går inn i hullet (B). Trykk på utsiden nede i hjørnet (C) der låsehaken sitter, til du hører en klikkelyd.



6.5. Sette inn multidoserull

Dosell er konstruert for å kunne håndtere multidoseruller som måler opptil 160 millimeter i diameter. Hvis rullen er større, er det en risiko for at utmatingen av poser ikke fungerer fordi rullen ikke kan rotere fritt bak luken. Hvis det skjer, vil Dosell varsle om at utmatingen ikke lyktes.



Følg instruksene nedenfor for å sette inn en multidoserull i Dosell.



1. Koble til Dosell, se avsnitt 6.3.
2. Hvis en multidoserull skal settes inn i en tom Dosell, følger du trinn 6.5.1. Hvis en ny multidoserull skal settes inn i en Dosell der det allerede finnes en, følger du trinn 6.5.2.

6.5.1. Sette inn en multidoserull i tom Dosell



Når en multidoserull skal settes inn i en tom Dosell (for eksempel ved første oppstart), velger du Last inn multidoserull i appens hovedmeny. Bekreft i appen at navnet på multidoserullen stemmer med navnet til brukeren som skal ha medisiner fra Dosell-enheten. Velg deretter Sett inn ny multidoserull i appen, og følg instruksene.

6.5.2. Skjøte på en eksisterende multidoserull (påfylling)

Når en multidoserull i Dosell er i ferd med å bli oppbrukt, anbefales det at den skjøtes med en ny rull ved hjelp av teipen som følger med Dosell-enheten. Slik trenger ikke den som skal etterfylle Dosell, å være til stede akkurat når den første posen på den nye rullen skal mates ut, idet den nye rullen kan klargjøres en eller flere dager i forveien.



Ved skjøting på en allerede eksisterende multidoserull velges Last inn multidoserull i appens hovedmeny. Bekreft i appen at navnet på multidoserullen stemmer med navnet til brukeren som skal ha medisiner fra Dosell-enheten. Velg deretter Skjøt eksisterende multidoserull i appen, og følg instruksene.



NB

Bruk bare den teipen som følger med Dosell. Ved skjøting av poser med annen teip kan vi ikke garantere at Dosell vil fungere tilfredsstillende. Det trengs én teipremse per skjøt. Hvis du går tom for teip, kan du bestille mer fra innkjøpsstedet eller en forhandler du finner på www.dosell.se.



NB

Følg instruksene nøye ved skjøting av multidoseruller. Feilaktig skjøting kan føre til at Dosell ikke kan lese av eller mate ut poser.

6.6. Ta ut poser

6.6.1. Ta ut hele rullen

Følg instruksene nedenfor når du skal ta ut en rull som er plassert i Dosell.



1. Koble til Dosell, se avsnitt 6.3.
2. Åpne luken, se avsnitt 6.4.
3. Velg Last ut multidoserull i appens hovedmeny, og følg instruksene.
4. Ta rullen ut av Dosell-enheten.
5. Lukk luken, se avsnitt 6.4.

6.6.2. Ta ut enkeltposer

Når brukeren skal forlate boligen i et lengre tidsrom, kan én eller flere poser tas ut i forveien og medbringes, slik at ingen doser blir hoppet over. Det som er igjen på rullen, kan settes inn på nytt umiddelbart, og Dosell vil automatisk gjenoppta utmatingen ved tidspunktet for inntak av medisinerne i neste pose på rullen.

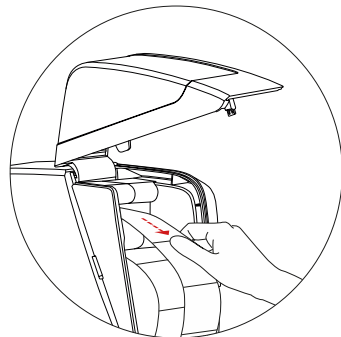


1. Koble til Dosell, se avsnitt 6.3.
2. Åpne luken, se avsnitt 6.4.
3. Velg Last ut multidoserull i appens hovedmeny, og følg instruksene.
4. Ta ut rullen av Dosell-enheten, og riv av så mange poser som trengs. Riv alltid langs posens perforering.
5. Legg inn igjen det som gjenstår av rullen, og velg Last inn multidoserull i appen. Bekreft i appen at navnet på multidoserullen stemmer med navnet til brukeren som skal ha medisiner fra Dosell-enheten. Velg deretter Sett inn ny multidoserull i appen, og følg instruksene.
6. Når rullen er korrekt plassert, vil Dosell mate ut neste pose på riktig tidspunkt, selv om det inntreffer én eller flere dager senere.
7. Lukk luken, se avsnitt 6.4.

6.6.3. Manuell nødutmating av multidoserull

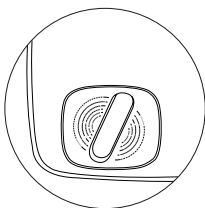
Hvis multidoserullen må tas ut og det av en eller annen grunn ikke er mulig å gjøre det på vanlig måte ved hjelp av appen, følger du instruksene nedenfor og tar den ut manuelt.

1. Åpne luken, se avsnitt 6.4.
2. Trekk forsiktig den innmatede remsen med poser rett ut. Ettersom poseremsen holdes fast av rullene som mater den frem, trengs det en viss kraft for å trekke den ut. Det er normalt og skader ikke Dosell-enheten.



6.7. Batteridrift

Dosell drives bare av batteriene i unntakstilfeller når strømtilførselen er borte, for eksempel ved strømbrydd eller hvis strømadapteren er trukket ut. Selv om det skjer svært sjelden, kan det bli behov for å skifte batteriene med tiden fordi de blir gamle. Du kan se det aktuelle batterinivået når du kobler til Dosell via appen.



Dosell er konstruert for å kunne kjøre på batterier i minst tolv timer og mate ut fire poser i dette tidsrommet.

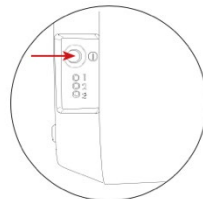
Når batterinivået er lavt, minner Dosell deg på å skifte batteriene via appen og med en påminnelse (poseluken lyser rødt).

6.7.1. Bytte batterier

Følg instruksene nedenfor for å bytte batterier i Dosell.

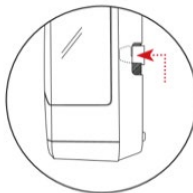
1.

Slå av Dosell-enheten ved å holde inne av/på-knappen i minst 8 sekunder. Du hører et lydsignal som bekrefter at enheten slås av.



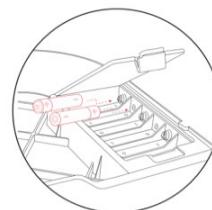
2.

Løft Dosell rett opp og deretter utover for å løsne den fra konsollen.



3.

Installer seks nye AA-batterier i batterirommet på baksiden. Kontroller at pluss- og minuspolene på batteriene stemmer med merkingen inni batterirommet. Gamle batterier gjenvinnes i samsvar med gjeldende lokale forskrifter.



4.

Heng Dosell på konsollen igjen, og start enheten på nytt ved å trykke på av/på-knappen. Dosell vil automatisk gå tilbake til den modusen den var i før batteriene ble skiftet. Hvis enheten var fylt med medisinposer da batteriene ble skiftet, vil neste pose bli lastet ut som vanlig.



6.8. Bytte bruker (gjenoppretting av fabrikkinnstillingene)



Når en Dosell-enhet ikke skal brukes lenger, kan fabrikkinnstillingene gjenopprettes slik at den senere kan konfigureres for en ny bruker.

For å slette all brukerinformasjon og tilbakestille Dosell til fabrikkinnstillingene kobler du enheten til appen og velger Konfigurasjon i hovedmenyen. Trykk deretter på søppelkasse-symbolet øverst i høyre hjørne.

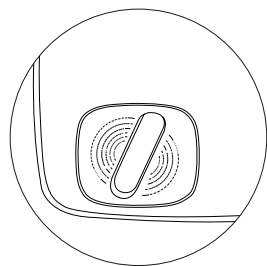
Det er viktig at Dosell tømmes for eventuelle poser som er igjen. Hvis det er poser inni enheten ved gjenoppretting til fabrikkinnstillingene, blir de matet ut baklengs for å forenkle tømningen. Eventuelle medisiner som er til overs, skal alltid leveres inn på et apotek.

Etter gjenopprettingen kan Dosell-enheten knyttes til en ny bruker.

7. Lyd- og lyssignaler

Dosell har forskjellige lyd- og lyssignaler som avhenger av hvilken hendelse brukeren må gjøres oppmerksom på. Alle signalene kan dempes ved at du trykker på av/på-knappen én gang.

Når Dosell gir signal, kan du alltid få mer informasjon ved å koble deg til enheten via appen.



7.1. Ulike signaltyper

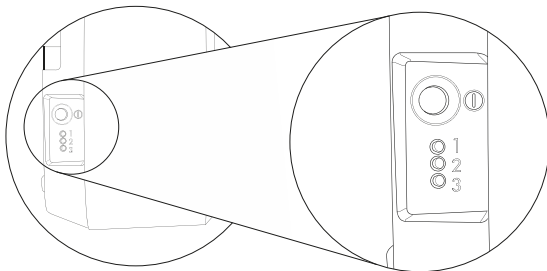
Nedenfor følger en beskrivelse av signaler som kan lyse opp poseluken.

Hendelse	Lyssignal i poseluke	Lydsignal
Dosell starter opp.	Grønt lys – tre korte blink som overgår i slukket.	Oppadstigende melodi.
Dosell slås av.	Grønt lys – tre korte blink som overgår i slukket.	Nedadgående melodi.
Dosell er klar for å kobles til appen via Bluetooth.	Blått lys – blinkende.	(Ikke noe lydsignal)
Bluetooth-tilkobling til appen er opprettet.	Blått lys – fast lys i ti sekunder som overgår i slukket.	(Ikke noe lydsignal)
En pose med medisiner som skal tas, er matet ut (når posen er tatt ut av poseluken, slukkes lyssignalet).	Grønt lys – mykt og langsomt pulserende.	Melodi «Ta medisin».
Advarsel – det har oppstått en feil, og Dosell kan ikke laste ut neste pose før feilen er rettet opp. Koble til Dosell via appen for å få mer informasjon.	Rødt lys – fast lys	Monoton piping, gjentas hvert tiende minutt.

⚠ Flere farger kan skinne samtidig, og da kan det være andre fargekombinasjoner som

7.2. Statuslamper

De tre statuslampene (1-3) gir informasjon om Dosells status og hjelper ved diagnostisering hvis en teknisk feil har oppstått.



Statuslampe 1 – Strømforsyning

Grønn	Dosell er slått på og koblet til strømnettet.
Gul	Dosell er slått på, men mangler strømtilførsel og har gått over til batteridrift. Dosell har begrenset batteritid – gå tilbake til strømtilførsel så snart det er mulig.
Rød	Dosell er slått på, men mangler strømtilførsel og har gått over til batteridrift, og batterinivået er kritisk lavt. Slå av Dosell og bytt batterier omgående (se avsnitt 6.7.1). Gå tilbake til strømtilførsel så snart det er mulig.
Av (slukket)	Dosell er slått av.

Statuslampe 2 – tilkobling til skytjeneste

Gul	Dosell prøver å opprette en tilkobling til skyen.
Grønn	Dosell har lyktes med å opprette en tilkobling til skyen og har sendt informasjon. Det grønne lyset slukkes etter et par minutter.
Rød	Dosell har mislyktes med å opprette en tilkobling til skyen, sannsynligvis fordi den ikke har dekning. Prøv å flytte enheten. Ta kontakt med innkjøpsstedet hvis problemet vedvarer.
Av (slukket)	Som standard er denne lampen alltid slukket, unntatt akkurat når den prøver å opprette eller har hatt kontakt med skyen.

Statuslampe 3 – aktuell status for Dosell

Grønn	Klar til å laste ut neste pose.
Gul	Rullen begynner å bli tom, og posene må snart etterfylles.
Rød	Det har oppstått en feil. Kontroller hvilken type feil det er, ved å koble til Dosell via appen.

8. Feilsøking og vanlige spørsmål

Feil	Mulig årsak	Tiltak
Posen ble levert lukket (ikke kuttet opp).	Dosell har ikke kunnet kutte i en tilstrekkelig nøyaktig posisjon. Det kan blant annet komme av lesefeil eller at posen er veldig ujevn.	Ingen tiltak i appen eller Dosell – posen må rives opp manuelt.
Dosell piper og poseluken blinker grønt selv om det ikke er noen pose der.	Feil ved sensoren som registrerer om det er en pose i luken.	Kontroller om det er synlig smuss eller en gjenstand i poseluken. Tørk dette forsiktig vekk i tilfelle. Hvis det ikke hjelper, tar du kontakt med support.
En pose ble matet ut, men det kom ikke noe lyd- eller lyssignal da Dosell ble startet.	Kalibreringen av sensoren som registrerer om det er en pose i luken, kan ha vært mislykket da Dosell ble startet.	Slå Dosell av og deretter på igjen, se avsnitt 6.2. Det er svært viktig at poseluken er tom når Dosell blir startet.
Posen ble levert ved feil tidspunkt.	Alt.1: Lesingen av posen var mislykket. Det kan komme av at posen er krøllet sammen, eller at det er dårlig trykk på etiketten. Alt.2: Klokken i Dosell går feil.	Hvis det er dårlig trykk på flere poser på rullen, kan ikke akkurat denne rullen brukes i Dosell, men den må tas ut og medisinerne tas manuelt. Hvis trykket er vanskelig å lese manuelt også, tar du kontakt med poseleverandøren. Koble til Dosell med appen, og kontroller klokken. Sørg for at klokken på mobiltelefonen går riktig, før du kobler deg til.
Det lyser eller blinker rødt i poseluken.	Dosell varsler om en hendelse som krever et tiltak.	Koble til Dosell med appen for å få mer informasjon.
Appen finner ikke Dosell-enheten.	Alt. 1: Bluetooth-tilkoblingen har sviktet. Alt. 2: Dosell er slått av.	Kontroller at Bluetooth er slått på på mobiltelefonen som skal kobles til Dosell. Kontroller at Dosell er slått på.
Det blinker inni Dosell (hvitt lys).	Dosell fotograferer neste pose som skal mates ut.	Dette er helt normalt og kan ta opptil 30 sekunder. Hvis det fortsetter å blinke i mer enn ett minutt, tar du kontakt med support.

9. Vedlikehold

Alle utvendige deler av Dosell er laget av plast og kan rengjøres med en fuktig klut og et mildt rengjøringsmiddel, for eksempel oppvaskmiddel. Dosell kan også tørkes av med 70-prosentig etanoloppløsning. Ettersom plastmaterialer blir sprø ved gjentatt vask med sprit, er det anbefalt å gjøre dette svært sjelden, for eksempel bare ved bytte til en ny bruker. Tørk alltid med en tørr klut etterpå. Rengjøring skjer etter behov og er ikke et krav for at Dosell skal fungere. Utover rengjøring er Dosell vedlikeholdsfri. Ingen deler av Dosell er ment å skulle repareres.

10. Transport og oppbevaring

10.1. Flytte på og transportere Dosell

Dosell kan enkelt flyttes og tas med til et annet sted. Hvis enheten flyttes ofte mellom de samme stedene, er det lettere om det er en konsoll montert på hvert sted slik at det ikke er nødvendig å skru den ned og ta den med. Dosell kan også plasseres på et bordstativ (selges separat).

Når Dosell flyttes, skal den alltid være slått av. Det betyr at eventuelle poser inni enheten må tas ut, og medisinerne tas på vanlig måte ved flyttingen. Følg instruksene nedenfor når Dosell skal flyttes til et annet sted.

1. Koble til Dosell, se avsnitt 6.3.
2. Velg Last ut multidoserull i appens hovedmeny, og følg instruksene.
3. Rull sammen multidoserullen, og ha den tilgjengelig ved flyttingen.
Ta eventuelle doser som vanlig, i henhold til tidsangivelsene på etikettene.
4. Lukk luken, se avsnitt 6.4.
5. Slå av Dosell ved å holde inne av/på-knappen i minst åtte sekunder. Et lydsignal bekrefter at Dosell slås av.
6. Trekk ut strømadapteren, og løft Dosell fra konsollen.
7. Skru ned konsollen fra veggen, og ta den med slik at den kan monteres på det nye stedet. Gjelder ikke dersom det er en separat konsoll på det nye stedet, eller ved bruk av bordstativ.
8. Pakk ned Dosell med alt utstyr for å beskytte mot støt og fuktighet. Det beste er å bruke originalesken med tilhørende innredning til transport av Dosell.
9. Pakk ut enheten på det nye stedet, og heng den på en konsoll. Se instruksene under avsnitt 5.1 hvis konsoll må monteres på det nye stedet.
10. Dosell er klar til å bli koblet til, startet og fylt med poser igjen, se instruks under avsnitt 6 *Bruk*.



10.2. Langtidsoppbevaring

Slå av Dosell, trekk ut strømadapteren, og ta batteriene ut av batteriluken hvis Dosell skal oppbevares i et lengre tidsrom. Oppbevar gjerne Dosell i originalemballasjen.

11. Utstyr og forbruksopplysninger

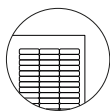
På www.dosell.se finner du alltid oppdatert informasjon om utstyr til Dosell og hvilke forhandlere du kan bestille dette fra.



NB

Bruk aldri annet utstyr til Dosell enn det som følger med ved kjøp eller kan kjøpes via Dosell AB og godkjente forhandlere.

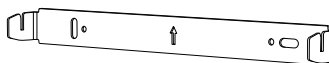
11.1. Teip for skjøting av poser



Teipen leveres på ark med 39 remser hver, og det trengs én remse hver gang en ny rull skal fuges på. Ett ark følger med hver ny Dosell.

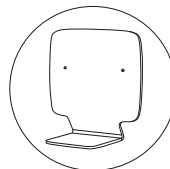
11.2. Konsoll

En konsoll medfølger ved kjøp av Dosell.

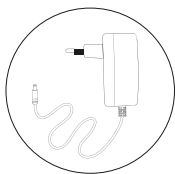


11.3. Bordstativ

Bordstativet gjør det mulig å ha Dosell stående i stedet for å henge den på veggen. Når et bordstativ brukes, må det alltid stå på et helt flatt og vannrett underlag.



11.4. Strømadapter



Bruk bare den medfølgende strømadapteren til Dosell. En skadet strømadapter skal alltid skiftes ut med en ny (original).

Strømadapteren har en grønn lampe som lyser når den er koblet til et vegguttag. Hvis strømadapteren trekkes ut av uttaket, tar det opptil tre minutter før den grønne lampen er helt slukket.

Dette er helt normalt og ikke et tegn på at noe er galt.

12. Teknisk informasjon

Produktdata	
Modellbetegnelse	D36700C-01-SE
Serienummer	Se etikett på produktets bakside
Mål (B x H x D)	312 x 272 x 132 mm
Vekt (uten batterier)	1,9 kg
Pakkens mål	375 x 315 x 185 mm
Forventet levetid for Dosell og medfølgende utstyr	Minst 3 år
Anbefalt lengste oppbevaringstid	1 år
Tillatt omgivelsesmiljø ved transport og oppbevaring	Temperatur: -25 °C til +70 °C Luftfuktighet: 10 % til 90 % (ikke-kondenserende) Lufttrykk: 500 hPa til 1060 hPa
Produsent	Dosell AB Grev Turegatan 11A, 4tr. 114 46 Stockholm
Elektronikk	
Matespenning	12 VDC
Strømadapter	Globtek WR9QE1500C9PCIMR6W
Maks effekt	15 W
Effekt i hvilemodus	< 0,5 W
Batterier	6 x AA, 1.5 V (alkaliske)
App og kommunikasjon	
Bluetooth	4.0
GSM	Firebånd 850/900/1800/1900 MHz GPRS multi-slot klasse 12/10 GPRS mobilstasjon klasse B Oppfyller GSM fase 2/2+ – Klasse 4 (2 W @ 850/900 MHz) – Klasse 1 (1 W @ 1800/1900 MHz)
Operativsystem for Dosell-app	iOS: 11 eller nyere Android: 6.0 eller nyere

13. Gjenvinning av produkt og utstyr

Når et Dosell-abonnement avsluttes, skal Dosell-enheten med utstyret som fulgte med ved kjøpet, returneres til innkjøpsstedet. Instruks for retur fås fra innkjøpsstedet.

Teip som er til overs, skal ikke returneres, men sorteres som brennbart avfall. Eventuelt utstyr som er kjøpt til, er det heller ikke nødvendig å returnere. Strømadapteren sorteres som elektronisk avfall, bordstativet som hardplast, og konsollen som metall. Merk at denne informasjonen bare gjelder dersom den er i samsvar med lokale forskrifter.

14. Klassifisering og regulatorisk informasjon

14.1. CE-merking



Dosell er CE-merket som medisinteknisk produkt (MDD klasse I). Hele Dosell-enheten er klassifisert som en applisert del ("Applied Part") type BF i henhold til IEC 60601-1.

15. Forklaring på symboler

15.1. Symboler på etiketter

Serienumeretiketten er plassert på baksiden av Dosell. Emballasjetiketten er plassert på den ene kortsiden av emballasjen.



Les manualen

Brukermanualen til Dosell må være lest og forstått i sin helhet før Dosell tas i bruk.



Fuktsensitiv

Enheten må ikke utsettes for vann eller fuktige miljøer.



Ømfintlig

Enheten inneholder ømfintlige komponenter og kan bli skadet dersom den ikke håndteres varsomt.



Begrensning av temperatur ved oppbevaring

Angir tillatt temperaturintervall ved oppbevaring.



Begrensning av luftfuktighet ved oppbevaring

Angir tillatt luftfuktighetsintervall ved oppbevaring.



Begrensning av lufttrykk ved oppbevaring

Angir tillatt lufttrykkintervall ved oppbevaring.

IP21

IP-klassifisering

Dosells IP21-klassifisering innebærer at den innebygde elektronikken har innebygd sikring og er beskyttet mot dryppende vann.



Applisert del type BF

Symbolet viser at Dosell-enheten er klassifisert som en applisert del ("Applied Part") type BF i henhold til IEC 60601-1.



Modellbetegnelse

Angir Dosell-enhetens modell.



Serienummer

Angir Dosell-enhetens serienummer.



Batchnummer

Angir hvilken produksjonsbatch Dosell-enheten tilhører.



Batteritype

Angir hvilken type batterier som skal brukes i Dosell.



Gjenvinning av elektronisk avfall

Symbolet viser at Dosell inneholder elektronisk utstyr og må gjenvinnes som elektronisk avfall.



Produsent

Angir hvem som produserer Dosell.



Dosell AB
Grev Turegatan 11A, 4 tr
SE-114 46 Stockholm
www.dosell.se